

# Items Forum - Impuls: „Digitale Lösung“ – zentral vs. dezentral

Ostbevern, 10. Mai 2023

**Markus Hilkenbach**

Vorstandsvorsitzender WSW Unternehmensgruppe

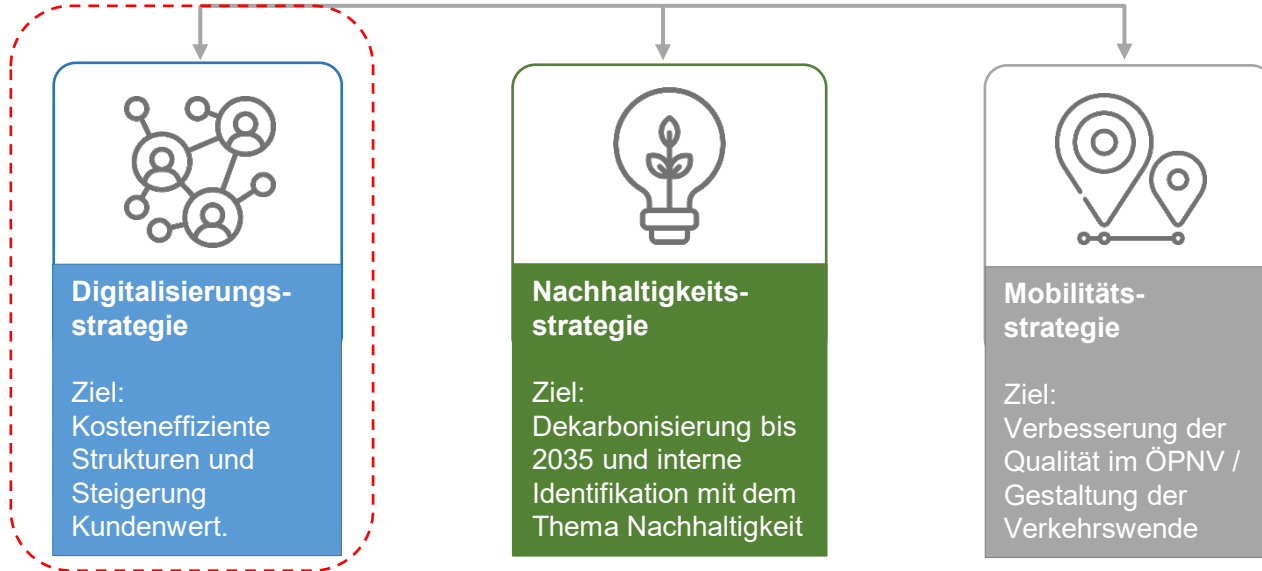
WIR SIND  
WEGBEREITER

**WSW** ●

# Die WSW hat eine klare Strategie und konzentriert sich auf drei wesentliche Handlungsfelder



## Kundenzentrierter Infrastruktur-Dienstleister vor Ort



# WSW Digital ist die inhaltliche und kommunikative Klammer für die Digitalisierungsstrategie



Zur effizienten Zielverfolgung wurden  
4 Cluster gebildet:

## Entwickelte Cluster :

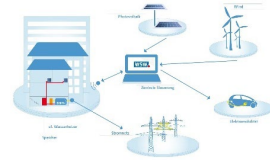
- ▶ Digitale Infrastrukturen
- ▶ Digitale Produkte und Services
- ▶ Digitale Kundenschnittstellen und Plattformen
- ▶ Digitaler Arbeitsplatz

<https://www.wsw-online.de/wsw-digital/>

**WSW versteht sich als umfassender und  
anwendungsbasierter Infrastrukturdienstleister**

# Umsetzung / Ergebnisse Digitalisierungsstrategie:

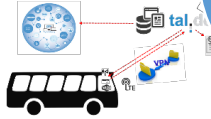
Digitale Energiequartiere



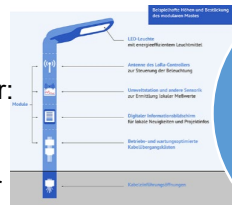
- LoRaWAN:
- 26 Gateways
  - 14 Anwendungsfälle
  - 1.000 Sensoren



- Öffentliches WLAN:
- 300 Router in den Bussen
  - 5 Router Werth
  - 1 Router Wuppertal Marketing
  - Weiteres in Planung



- Straßenbeleuchtung Schöller:
- Austausch LED – 57% Energieeinsparung
  - 100 digitale Controller zur Fernsteuerung eingebaut
- Hilkenbach | Digitale Lösung



Digitale Vernetzung mit Mehrwerten

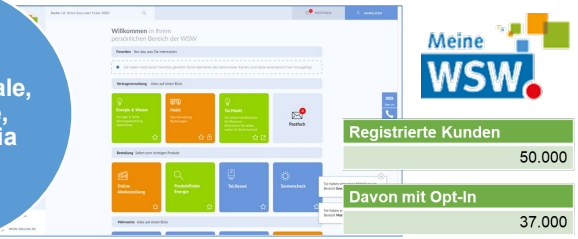


Tal.Markt Flex:  
Dynamischer Stromtarif

Digitale Infrastrukturen



Kundenportale, Homepage, Social Media



- Homepage:
- 1,3 Mio. Besucher
  - 3,5 Mio. Seitenaufrufe
  - 40.000 Follower in allen Social Media-Kanälen
  - Integration: ÖPNV, z.B. Deutschlandticket

Piloten und Reallabore

Digitaler Arbeitsplatz



Einführung eines Digitalen Arbeitsplatzes in 2023

Danke, dass Sie  
unser **Wegbegleiter** sind!

WIR SIND  
WEGBEREITER **WSW.**