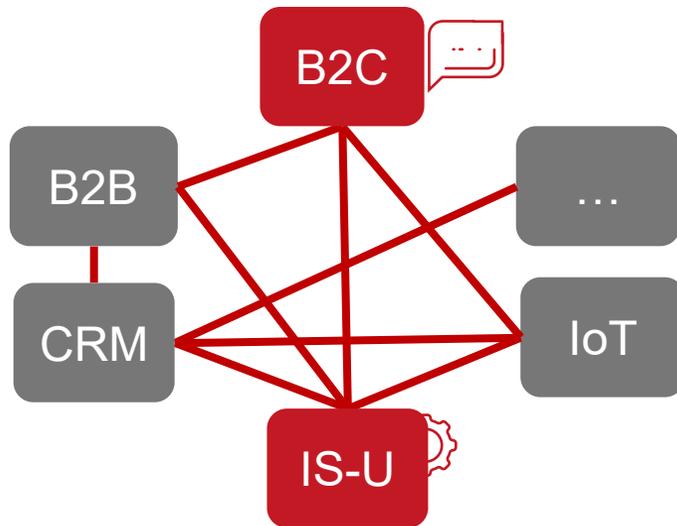


WO STEHEN WIR IN DER INTEGRATION?



- Wir haben immer mehr Systeme in unseren IT Landschaften
 - z.B. Spezialsysteme für neue Mobilitäts- und Energieprodukte
- Durch viele Punkt zu Punkt Verbindungen und Integrations-Logik in einem der End-Systeme entstehen Abhängigkeiten/technische Schulden
- Für SAP Kern-Systeme steht ein Generationswechsel an

Fazit: wir möchten die Art wie wir Integration betreiben verbessern

Q4-21/Q1-22 Kunden-Workshops durchgeführt:

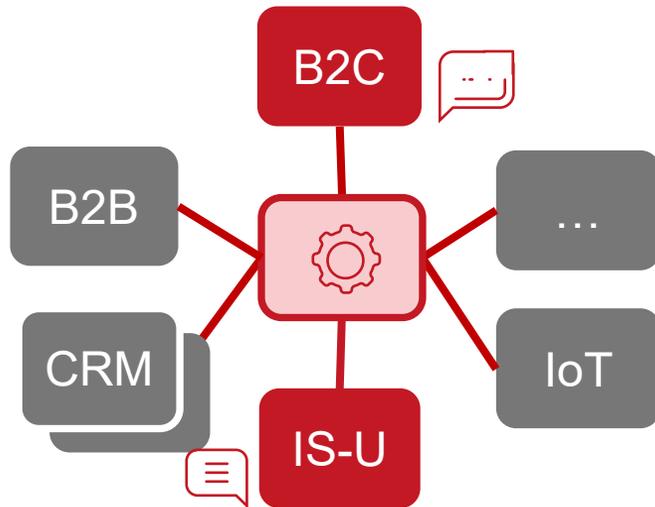
- Pain/Fokus Integration komplexer Geschäftsprozesse (B2B/B2C)
- Möchten in der Integration schneller werden

Abstimmung mit B4US 2.0 Prozess:

- Wunsch nach zentraler Standard-Schnittstellen Verwaltung (API Hub)

Software Evaluierung Q2-22 mit PoC „Wallbox Bestellung“ (B2C)

WO MÖCHTEN WIR STEHEN?

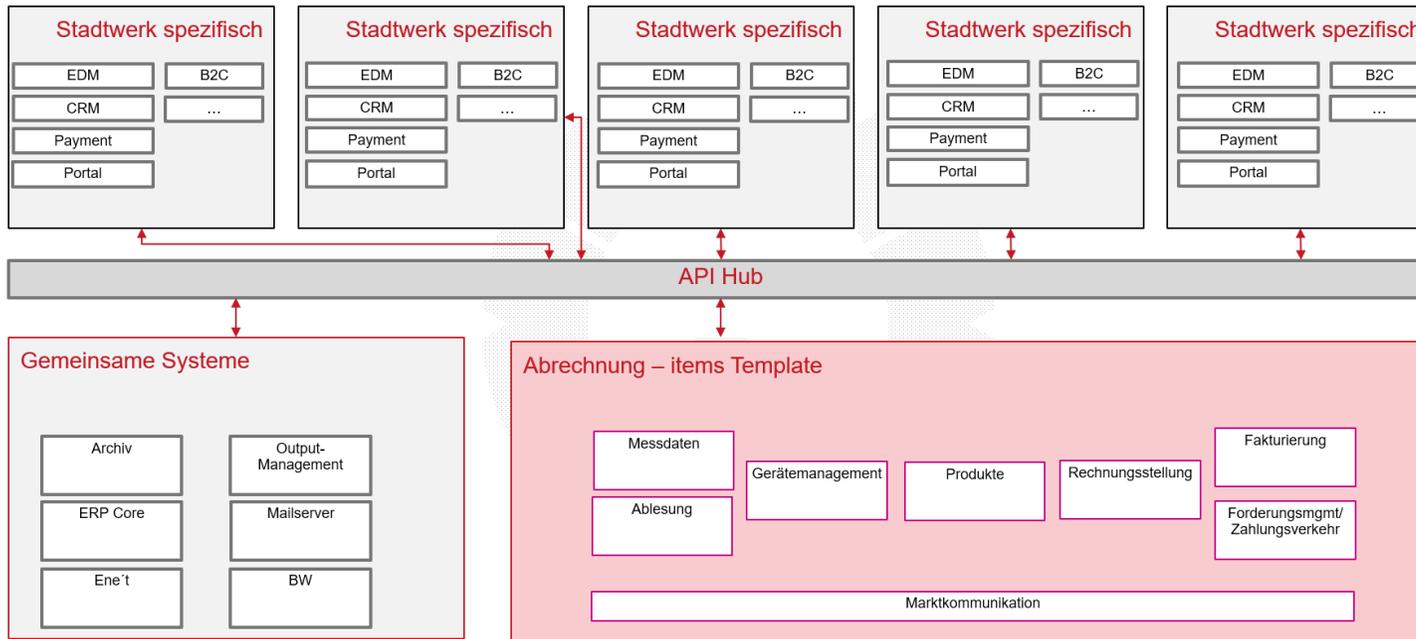


- Schnittstellen umfassend verwalten über **API Management (API Hub)**
 - Schnittstellen-Entwicklung, -Bereitstellung/Publizierung, -Überwachung/-Monitoring
- **Beschleunigung in der Integrations-Umsetzung** durch enge Zusammenarbeit der Beteiligten aus:
 - Fachbereich, Beratung, Entwicklung, Netz-Sicherheit und Betrieb
- Für Integration komplexer Geschäftsprozesse **API-led Ansatz** nutzen
 - hohe Standardisierung und Wiederverwendbarkeit, bessere Wartbarkeit, geringere Kosten
- Eine **unterstützende Software nutzen** die den Kern des Integration Layers für B2B/B2C Integrations-Szenarien bildet
 - Empfehlung PoC: MuleSoft Anypoint Platform

WAS BESCHLEUNIGT INTEGRATION?

B4US 2.0 IST EINE KOMPLEXE MEHRKUNDEN LANDSCHAFT

Differenzierungs-Teil (flexible Anpassung)



items Sicht:

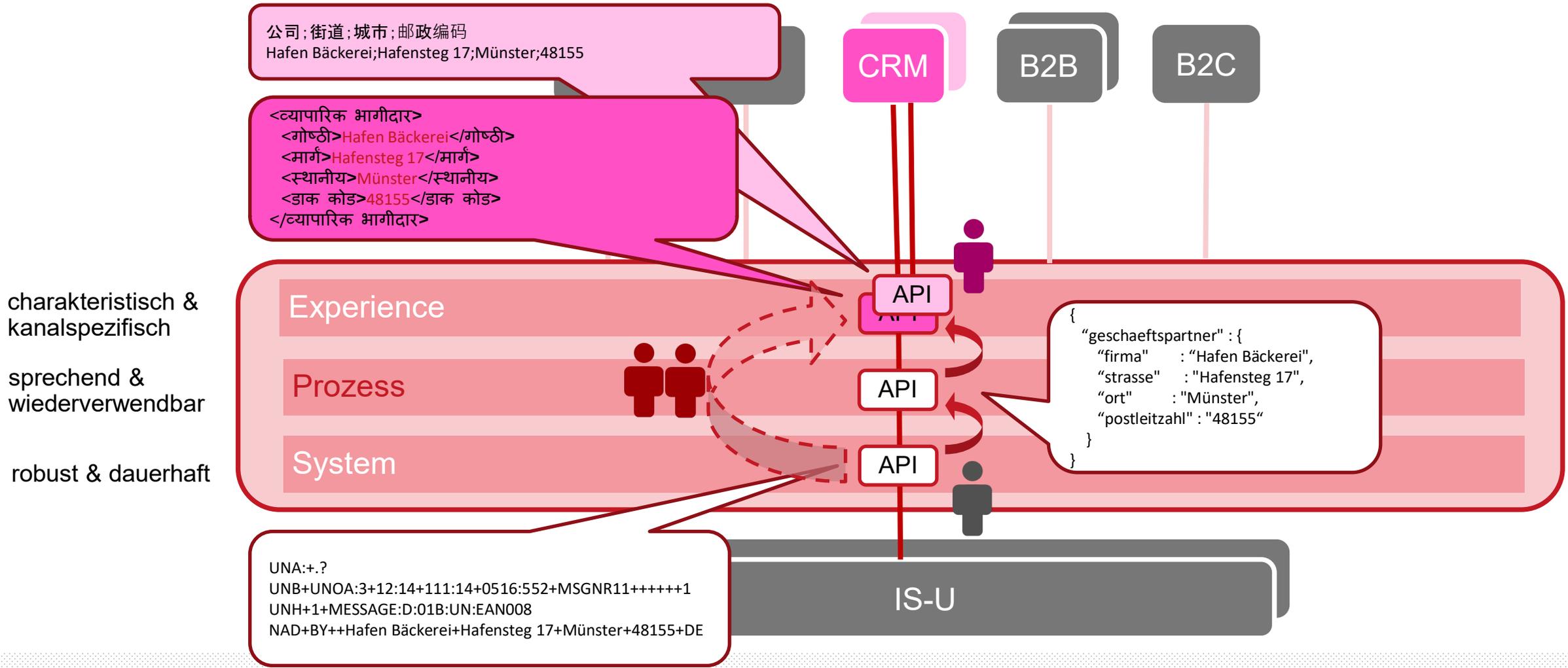
Integration von Systemen gleichen Typs (z.B. CRM) **aber verschiedener Hersteller** (z.B. SAP CRM, Salesforce, Cursor,...) erfolgt effizient wenn alle **über „eine“ einheitliche System-Schnittstelle** zum Abrechnungs-Kern laufen.

Damit das gelingt braucht man gute Werkzeuge und Konzepte!

Standardisierungs-Teil (stabiler Kern)

WIE GEHT API-LED?

NUTZUNG EINER ZUSÄTZLICHEN SCHNITTSTELLE ZUR ENTKOPPELUNG DER ZU VERBINDENDEN SYSTEM-SCHNITTSTELLEN



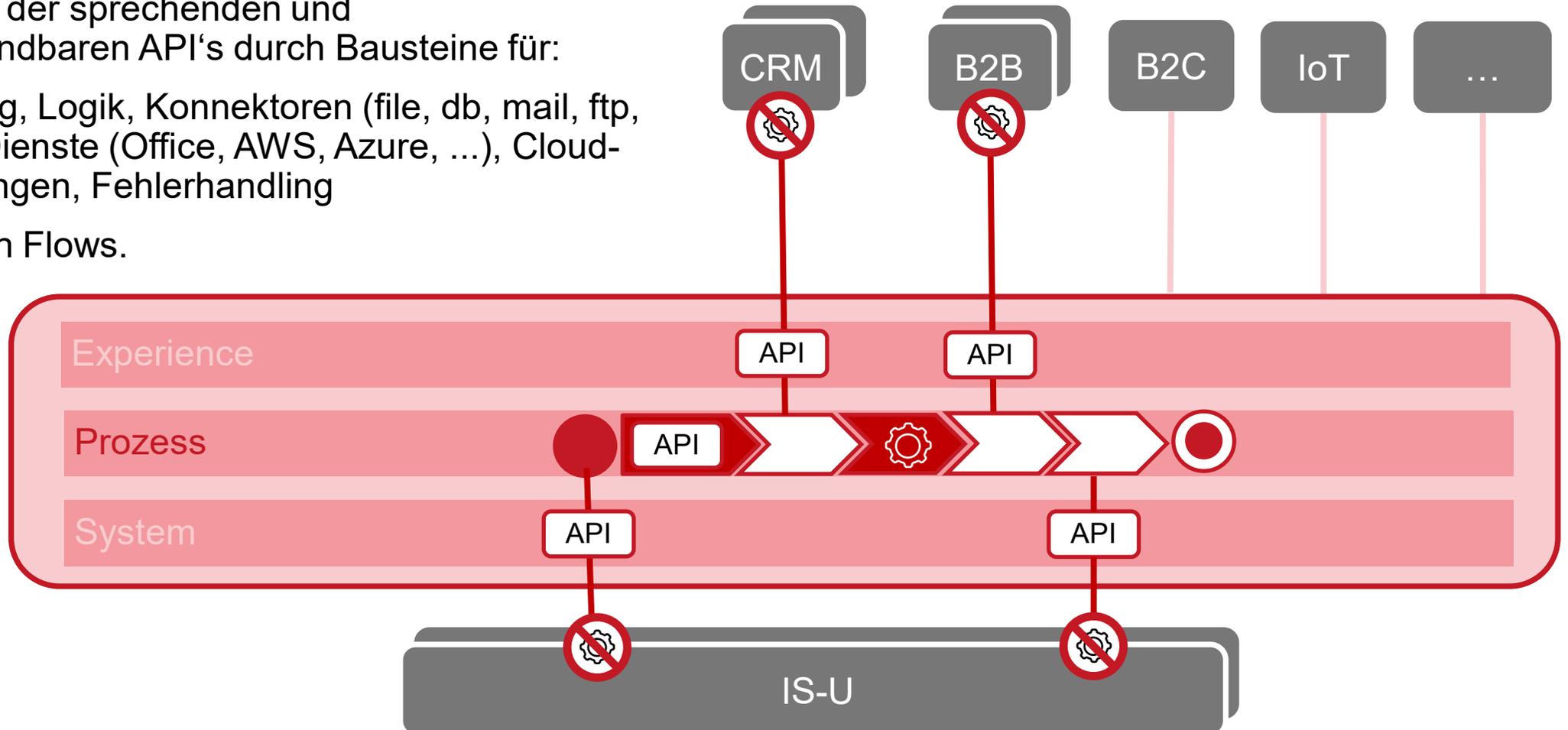
WIE WIRD AUS API'S EIN GESCHÄFTSPROZESS?

PROZESS-ORCHESTRIERUNG ÜBER SYSTEME ODER SIDE-BY-SIDE ERWEITERUNG

Verknüpfung der sprechenden und wiederverwendbaren API's durch Bausteine für:

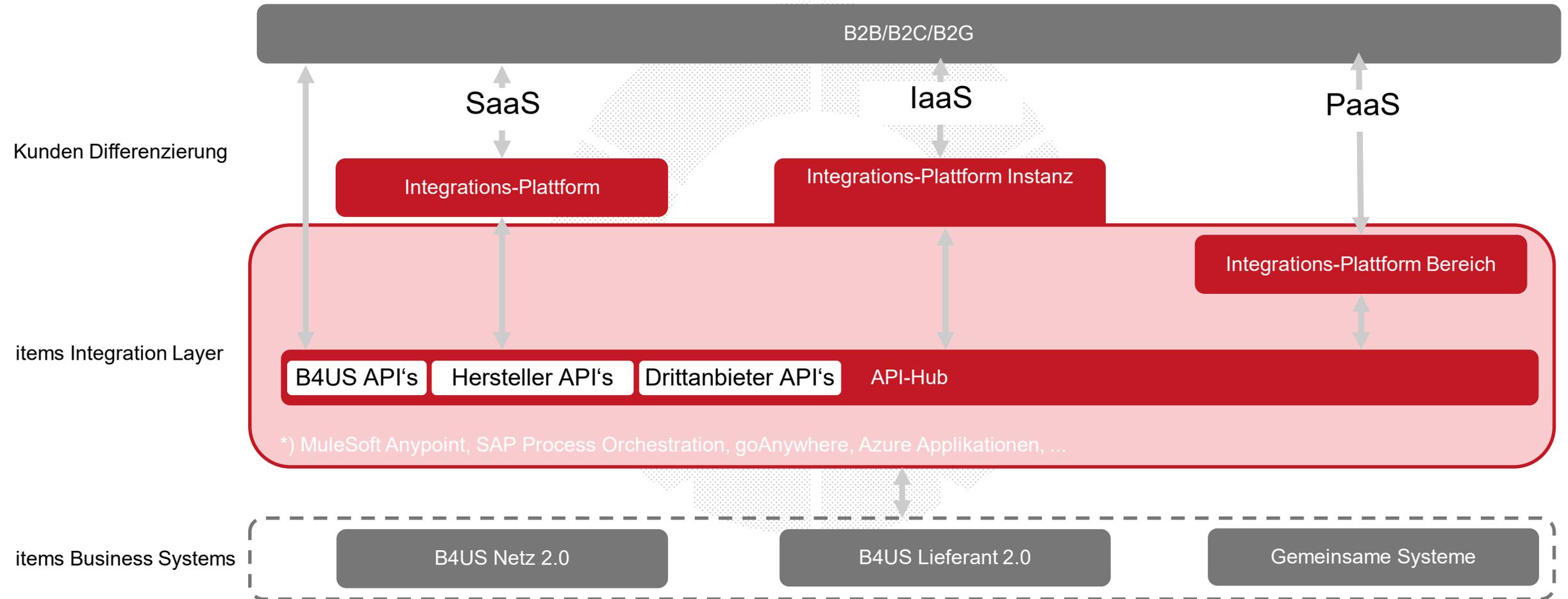
- Validierung, Logik, Konnektoren (file, db, mail, ftp, ...), WebDienste (Office, AWS, Azure, ...), Cloud-Anwendungen, Fehlerhandling

zu Integration Flows.



WO FINDET INTEGRATION STATT?

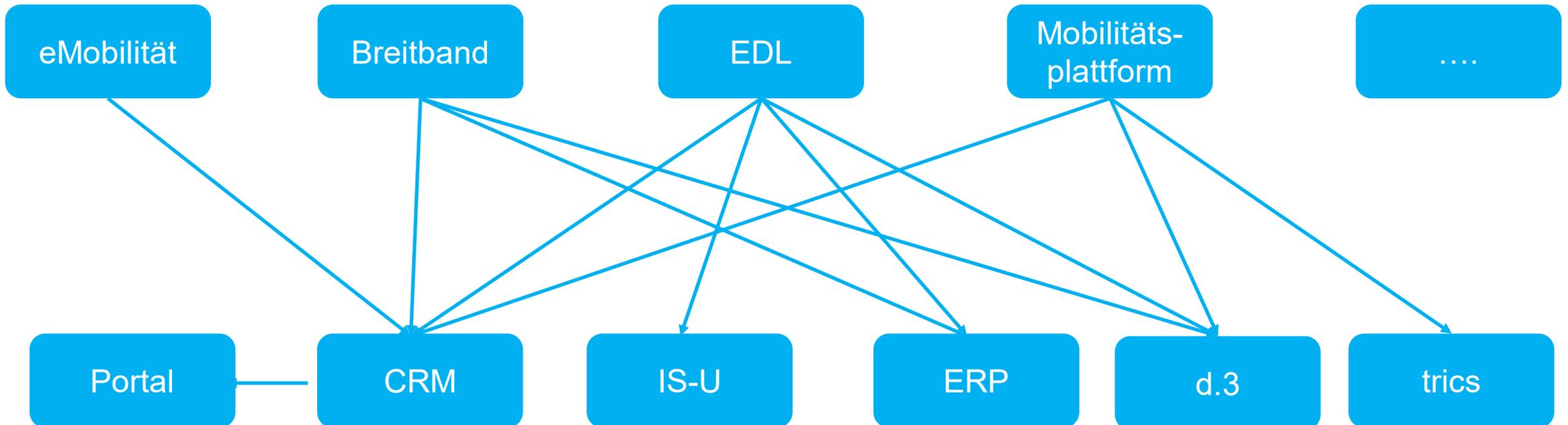
ARCHITEKTUR-VARIANTEN



MOTIVATION INTEGRATIONSSTRATEGIE SWMS

Nahezu jedes neue Geschäftsfeld bringt neue Systeme mit sich. Eine Integration dieser Systeme, gerade für zentrale Daten wie Kunde oder Produkte, ist für durchgängige Prozesse unabdingbar.

Die vorhandenen Integrationen sind i.d.R. stark gekoppelt, selten dokumentiert und mit Eigenlogik in den Bestandssystemen entwickelt. Die anstehende Ablösung oder Erneuerung nahezu aller Bestandssysteme bietet die Chance, die zukünftige Systemarchitektur neu zu gestalten.



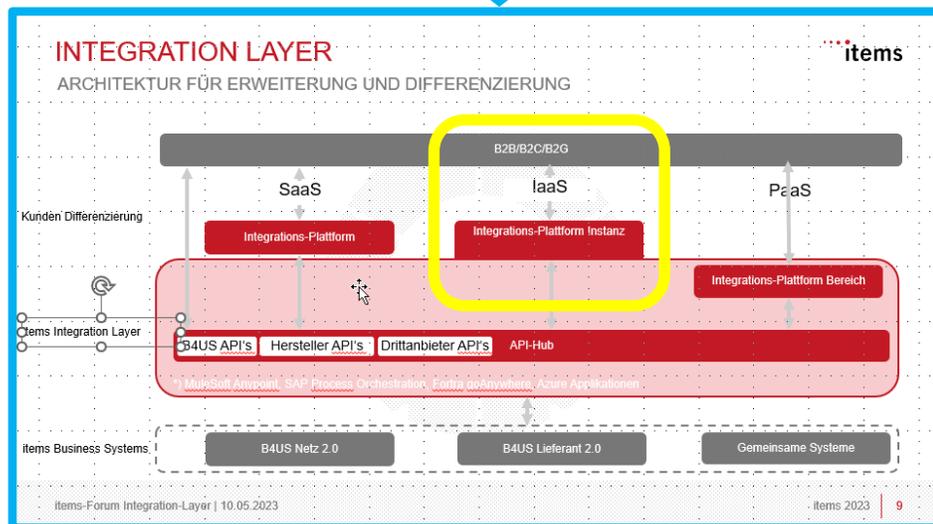
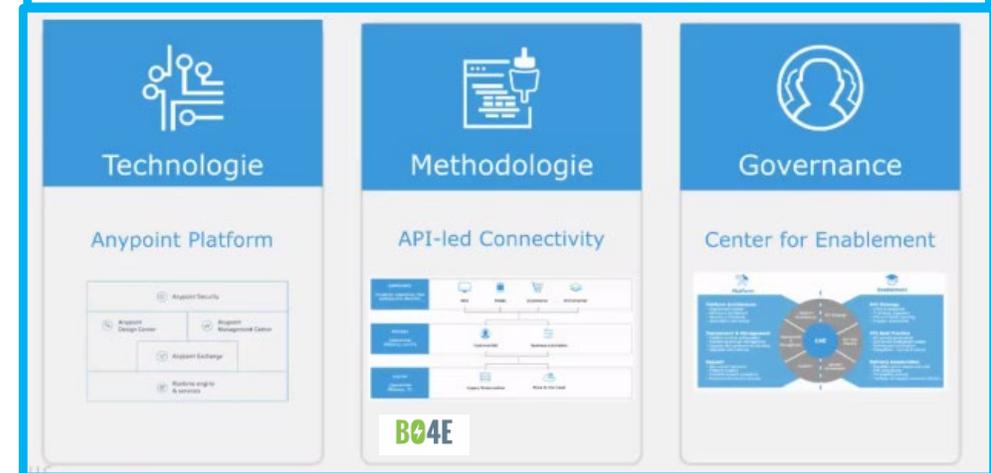
STRATEGIE & MULESOFT PROJEKT

Zentraler Bestandteil der SWMS IT-Strategie: Fertigungstiefe und Geschwindigkeit bei Integrationen erhöhen.

Eigene Instanz für maximale Transparenz und Flexibilität



Gleichzeitig enge gemeinschaftliche Zusammenarbeit mit items im Einführungsprojekt und Synergienutzung bei den Themen:



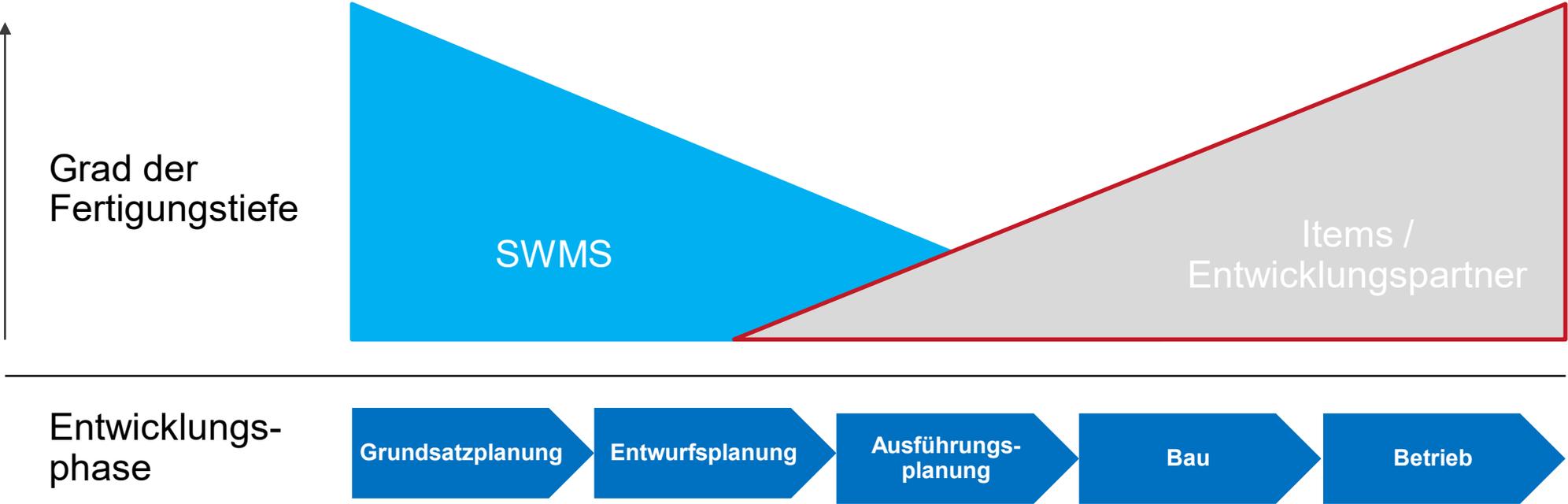
Benötigt Rollen

- Business Owner
- Plattform Lead
- Integration Architect
- API Entwickler
- API DevOps
- Plattform & Security Ops

SWMS

items

FERTIGUNGSTIEFE SOWIE TRANSPARENZ UND SYNERGETISCH NUTZEN



FERTIGUNGSTIEFE UND ROLLEN ANHAND USE CASE (1 VON 5)



Business
Owner



Planung

Integration
Architect

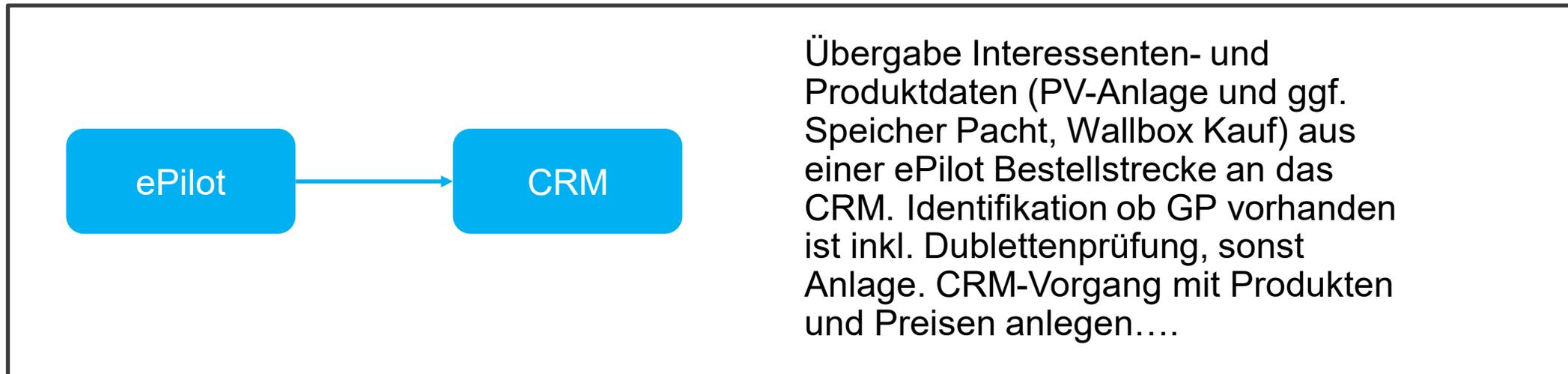


Plattform
Lead



Informatorisch

Informatorisch



FERTIGUNGSTIEFE UND ROLLEN ANHAND USE CASE (2 VON 5)



Business Owner



Integration Architect

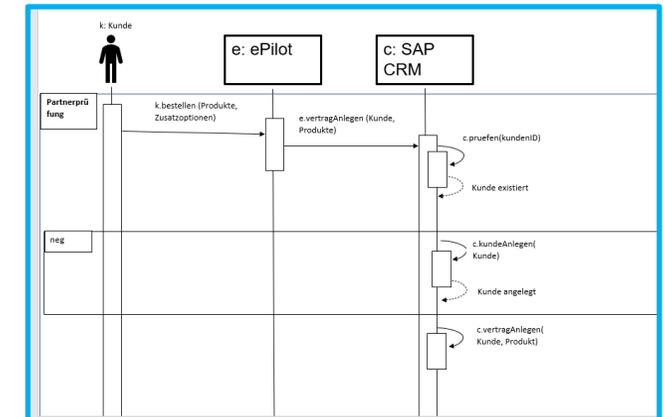
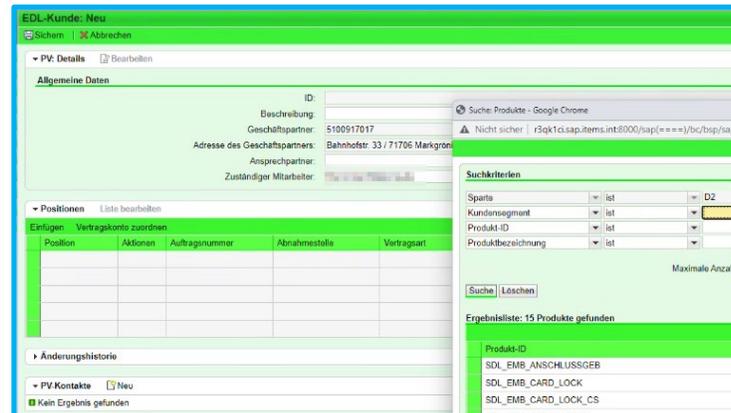


API + Produkt Entwickler



Planung

Ergänzend



FERTIGUNGSTIEFE UND ROLLEN ANHAND USE CASE (3 VON 5)



Business Owner

Integration Architect

API+Produkt Entwickler



Planung + Abnahme

Detailplanung

API Designer

```

1  #%RAML 1.0
2  title: American Flights API
3
4  types:
5    AmericanFlight: !include /exchange_modules/68ef9520-24e9-4cf2-b2f5-620025690913/
6    training-american-flight-data-type/1.0.1/AmericanFlightDataType.raml
7
8  traits:
9    client-id-required:
10   headers:
11     client_id:
12       type: string
13     client_secret:
14       type: string
15   responses:
16     401:
17       description: Unauthorized, The client_id or client_secret are not valid or the client
18       does not have access.
19     429:
20       description: The client used all of its request quota for the current period.
21     500:

```

API development cycle: API specification

FERTIGUNGSTIEFE UND ROLLEN ANHAND USE CASE (4 VON 5)



Business Owner

Integration Architect

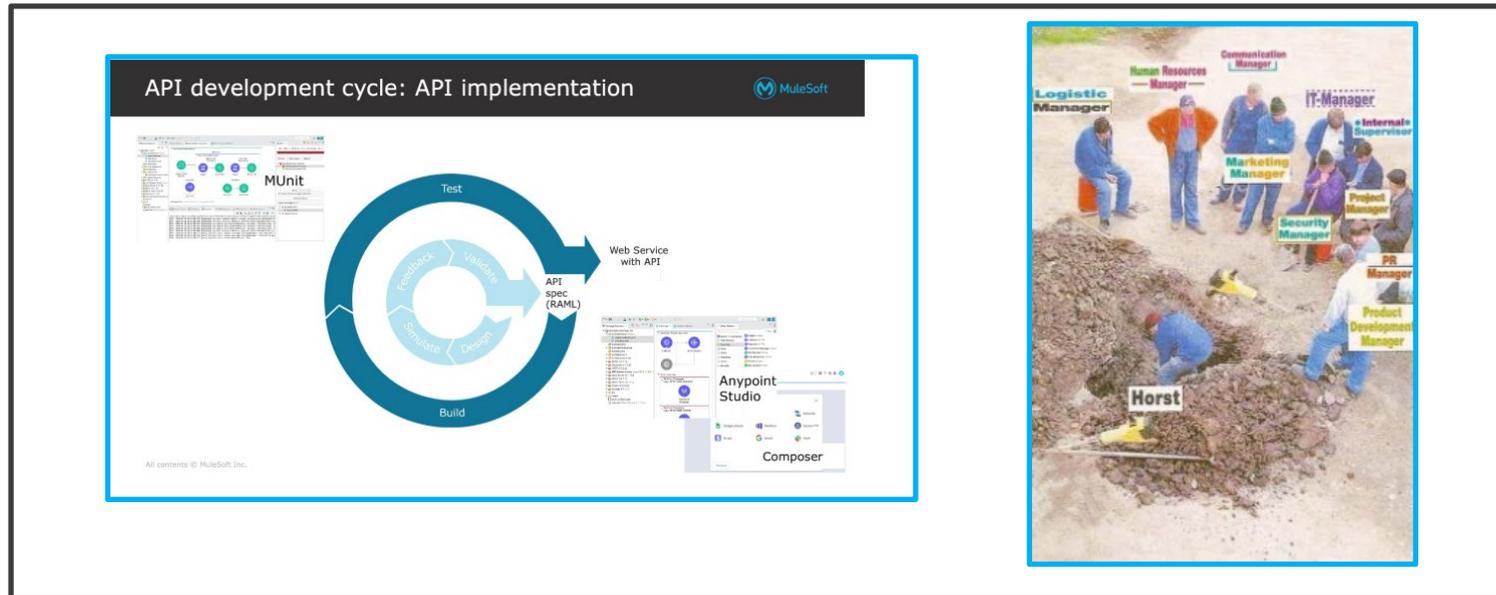
API Entwickler

API DevOps



S.U. 😊

S.U. 😊



FERTIGUNGSTIEFE UND ROLLEN ANHAND USE CASE (5 VON 5)



Business Owner



Meldung, ggf. Eskalation

Integration Architect

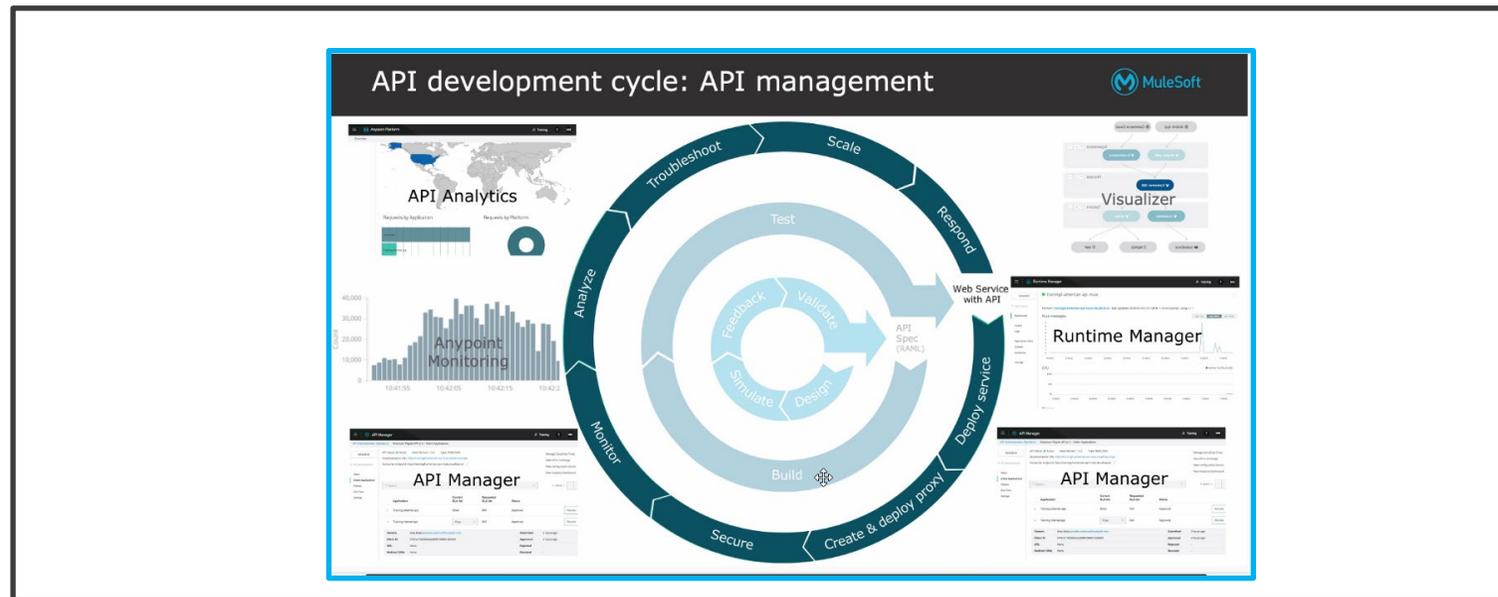


API DevOps



Nach Serviceschein

Plattform & Security Ops



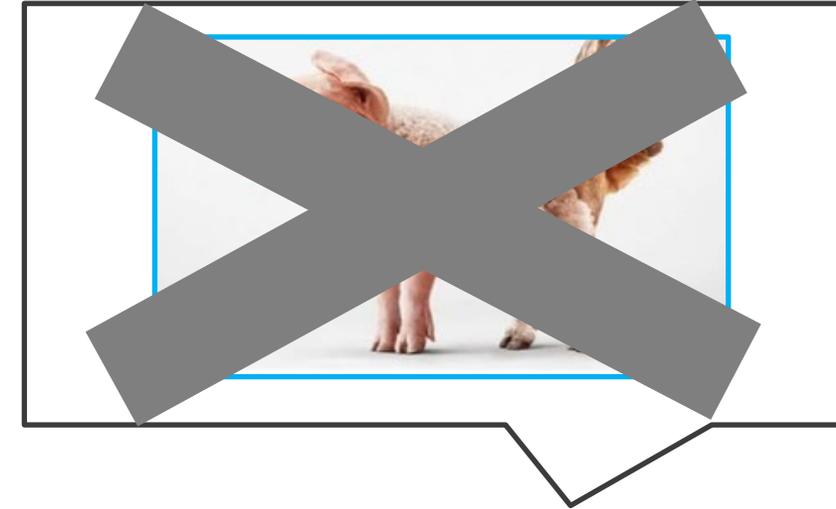
GOVERNANCESTRATEGIE [IDEE]



Lösungs-
architekt

Platform Lead

Integrations-
architekt



Integrationsfälle identifizieren, bewerten und einordnen

Wiederverwendung sicherstellen

Pflege und Weiterentwicklung der Konzeptionsvorgaben
(Datenmodell, API-Best Practice, Dokumentation)

Weiterentwicklung Plattform und Integrationsstrategie

KPI und Wirtschaftlichkeitsberichte erstellen



HABEN SIE NOCH FRAGEN?

