

# ITEMS-FORUM 2024

15. - 16. Mai 2024 | ATLANTIC Hotel Münster



## » BILLING4US 2.0 – NEUE PARADIGMEN AUF EINEM BEWÄHRTEN FUNDAMENT«

### Markus Brahm

Bereichsleitung Anwendungen & Prozesse | items GmbH & Co. KG

### Andreas Mönter

Enterprise Solution Architect | items GmbH & Co. KG

# BEWÄHRTES & NEUES

AUF BEWÄHRTEM AUFBAUEN UND FÜR DIE ANFORDERUNGEN DER ZUKUNFT AUSRICHTEN

Solution as a  
Service

DevOps & agile  
Methoden

Weitere  
Differenzierung  
Netz & Lieferant

Billing4us  
API-HUB

Mitwirkung nach  
Maß &  
Möglichkeit

Harmonisierung  
Next Level

S/4HANA  
Utilities

Kooperation auf  
Augenhöhe

Automatisierung &  
Prozessqualität

Standard &  
Individualität

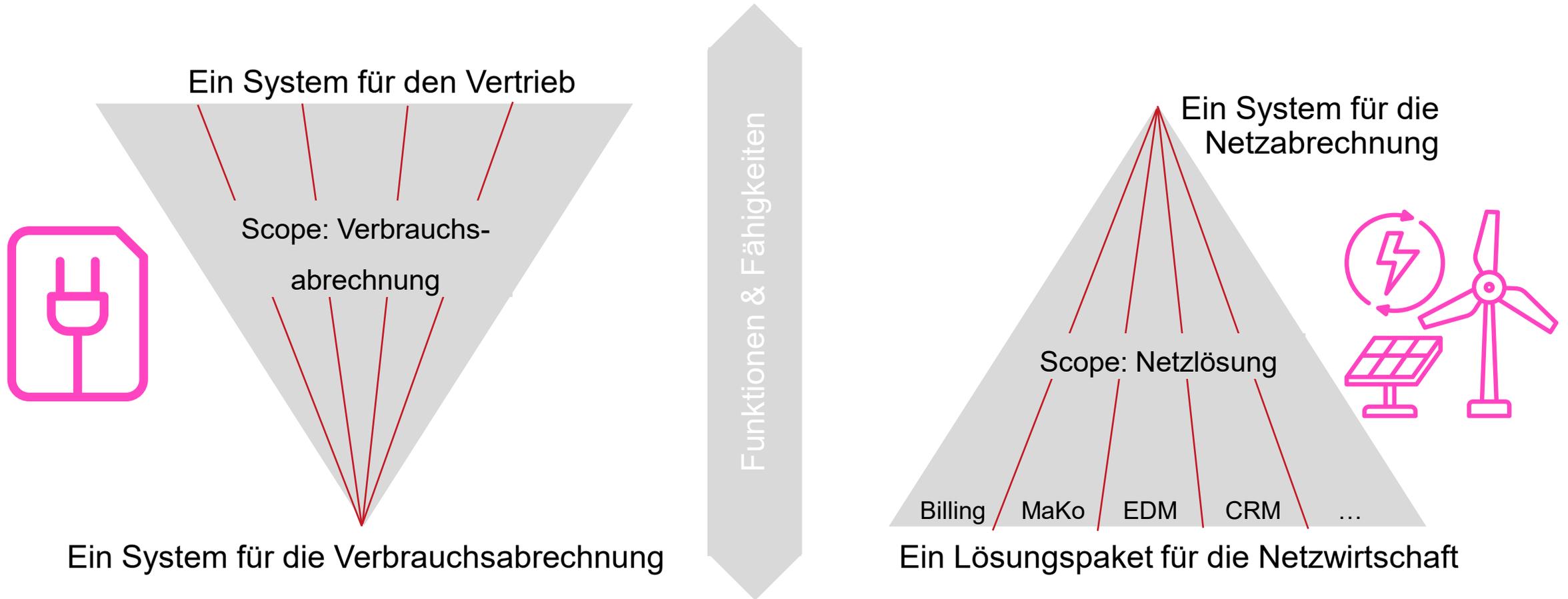
Cost-to-Serve

„Schwung-  
kraft“

Betrieb &  
Weiterentwicklung  
aus einer Hand

# VERSCHIEDENE WEGE FÜR DIE MARKTROLLEN

DER SCOPE DER MARKTROLLEN DIFFERENZIERT SICH UND FORDERT ANDERE STRUKTUREN.



# GRID4US

BAUSTEIN IN EINEM GRÖßEREN BIOTOP



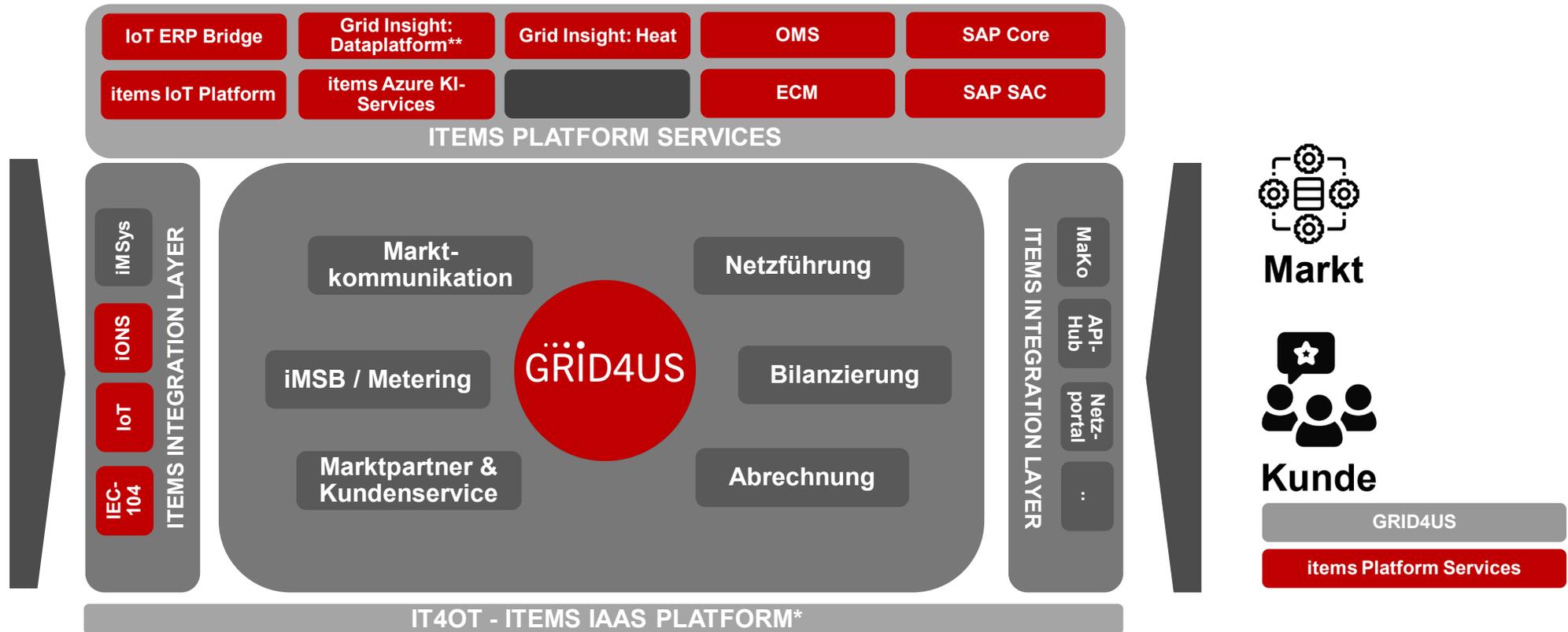
HS



VN



NLS

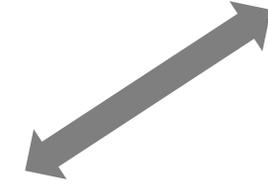
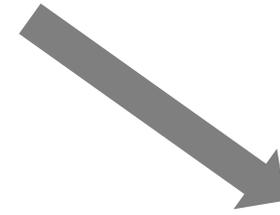


\*items Private-Cloud für Kritis-Applikationen im DMO

\*\* Open Source Datenplattform auf Basis Civitas/Core

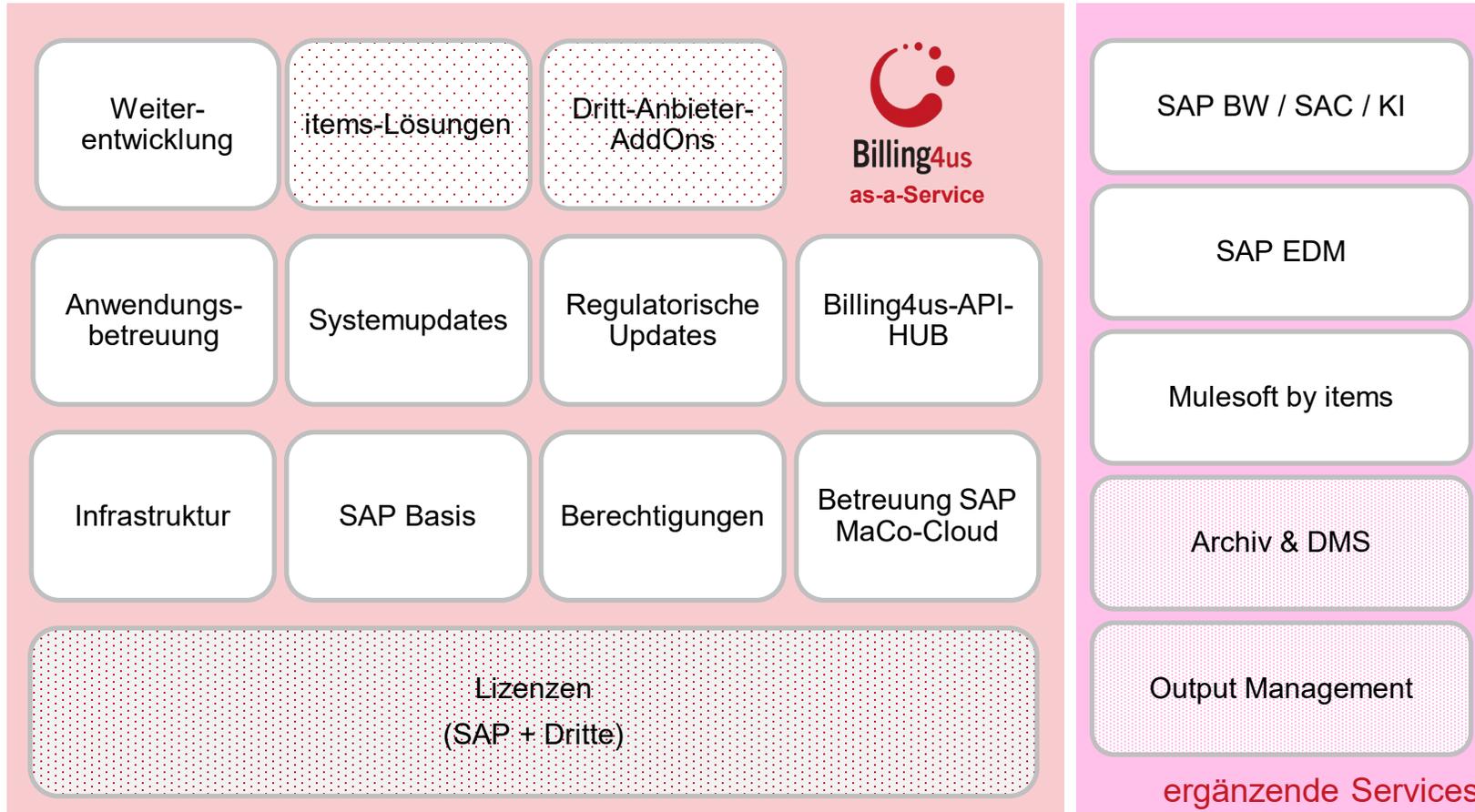
# SOLUTION AS A SERVICE

MIT DEM WISSEN FÄNGT ES AN



# SOLUTION AS A SERVICE

ZUKÜNFTIG DECKT DER SERVICE „BILLING4US“ BETRIEB UND WEITERENTWICKLUNG AB.



Billing4us 2.0 wird als Solution-as-a-Service-Modell bereitgestellt. items bietet einen **ganzheitlichen Business-service** und übernimmt Verantwortung als Service Owner. Dieser deckt die notwendigen Fähigkeiten für den **Order-to-Cash** und **Meter-to-Cash**-Prozess ab.

# ROLLE DER ITEMS

DIE ITEMS ÜBERNIMMT IM SINNE DES SAAS-GEDANKEN DIE ROLLE DES PRODUKT-HÜTERS.



## items@Billing4us 1.0

Die Konzeption, der Aufbau und die Weiterentwicklung des Templates erfolgen heute gemeinschaftlich unter intensiver Beteiligung auch der Partnerhäuser. Billing4us 1.0 war ist ein **gemeinsames Projekt**.

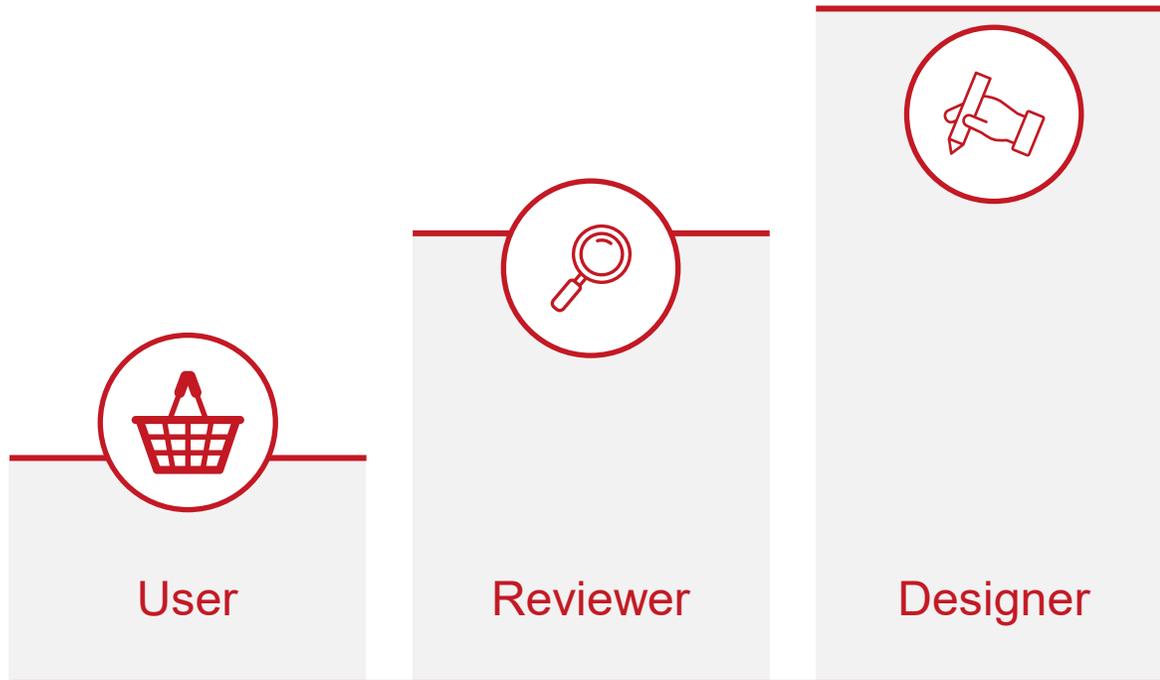


## items@Billing4us 2.0 items@Grid4us2.0

Bei der Gestaltung und auch der Weiterentwicklung des Billing4us 2.0 übernehmen wir als items die führende Rolle. Wir verstehen uns als Hüter der Templates und **Billing4us 2.0 / Grid4us 2.0 als Produkte**.

# MITWIRKUNG NACH MAß UND MÖGLICHKEIT

JE NACH MÖGLICHKEIT SIND UNTERSCHIEDLICHE ROLLEN DER MITGESTALTUNG MÖGLICH.



Stufen der Mitwirkung

## Designer

Es findet eine aktive Mitarbeit des Kunden bereits in der Design- / Konzeptionsphase statt. Die Keyuser werden über entsprechende Anwendergruppen in die Abstimmungen der items-Experten eingebunden.

## Reviewer

Der Kunde beteiligen sich aktiv an Reviewphasen und gibt Feedback zu den Entwicklungen der items. Hierzu führt er ggf. auch eigene Tests durch. Die items übernimmt das Feedback in die weitere Releaseplanung.

## User

Die Lösung wird im Sinne eines as-a-Service-Ansatz konsumiert, d.h. Weiterentwicklungen und regulatorische Updates erfolgen ohne Mitwirkungen des Kunden. Abnahmen werden auf ein Minimum reduziert.

Die Mitwirkungsleistung der Partner liegt in deren eigenem Ermessen und kann auch je Themenfeld oder über die Zeit variieren. **items übernimmt die Verantwortung für die Gestaltung des Billing4us 2.0 (dies wäre auch für Grid4us möglich)**

# DEVOPS & AGILE METHODEN

DER SAAS-ANSATZ ERFORDERT EINE VERÄNDERTE AUFBAU- UND ABLAUFORGANISATION.



DevOps: A **culture** where people, regardless of title or background, **work together to imagine, develop, deploy and operate** a system.”

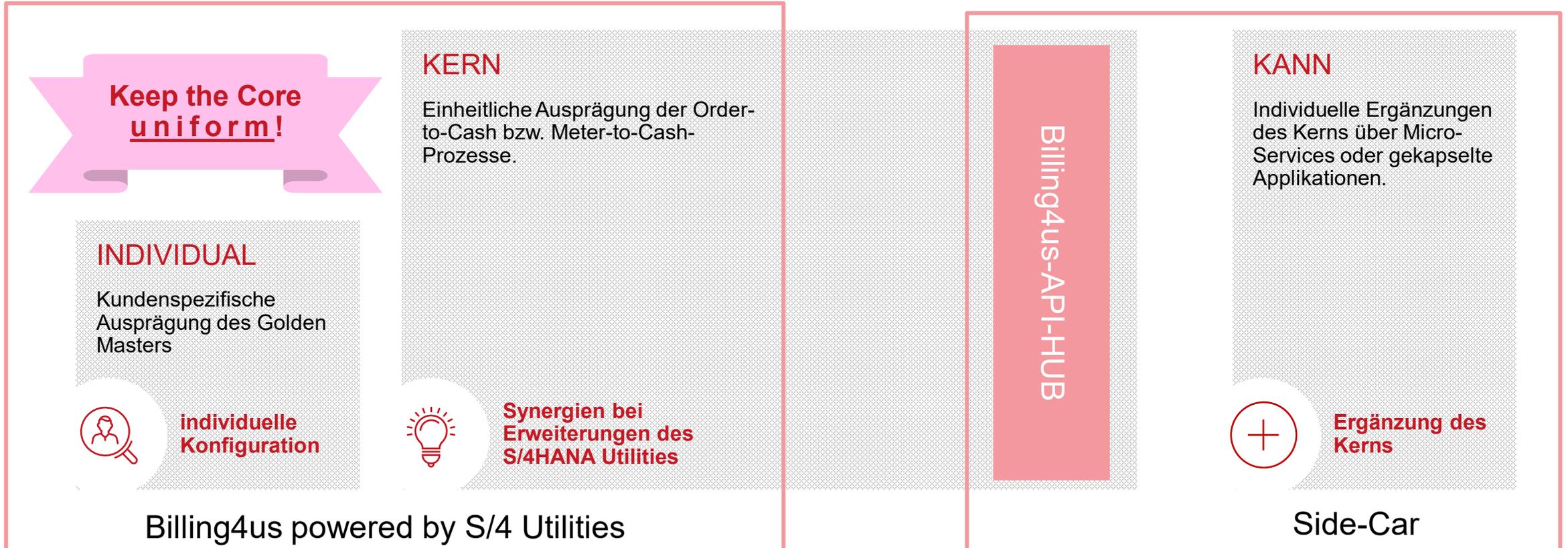
Ken Mugrage

**Weiterentwicklung (DEV)**

**Betrieb (OPS)**

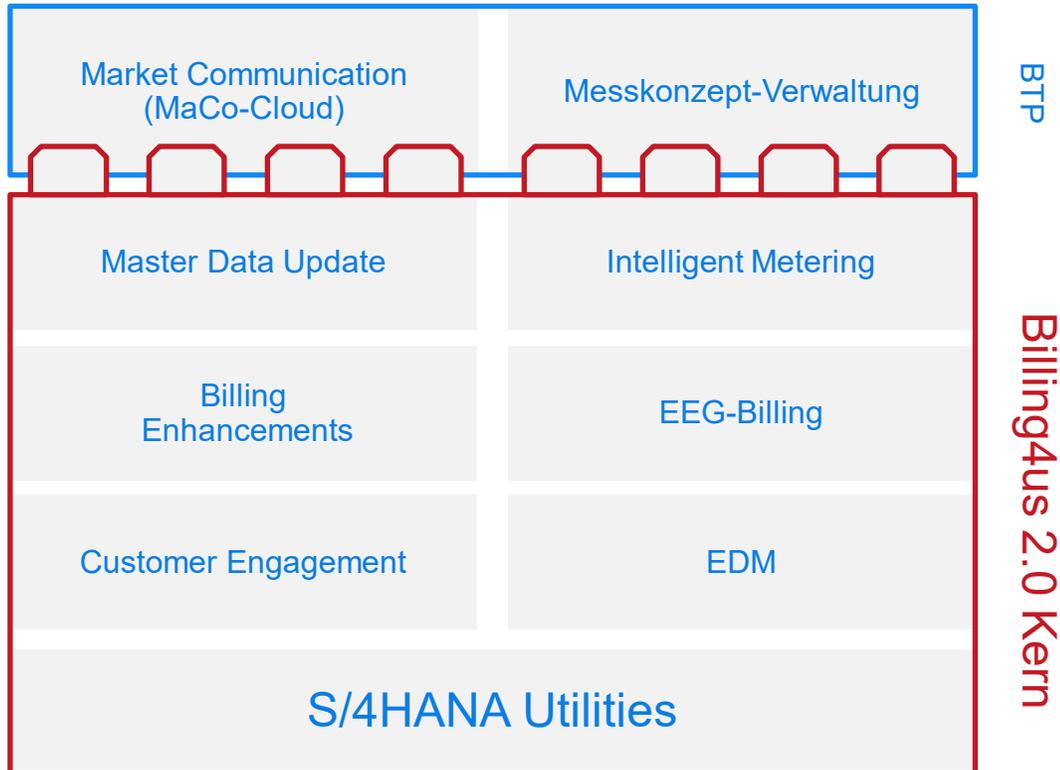
# EIN EINHEITLICHER KERN

BASIS FÜR SAAS IST EIN EINHEITLICHER KERN. INDIVIDUALISIERUNG LIEGT AUßERHALB.



# S/4HANA UTILITIES

MIT B4US 2.0 WOLLEN WIR DIE CHANCEN DER NEUEN SAP-PRODUKTGENERATION NUTZEN.



- Die Branchenlösung SAP S/4HANA Utilities bildet die technologische Basis für den Billing4us 2.0 Kern.
- Mit dem Template verfolgen wir das Ziel, einen schnellen und einheitlichen Weg in die neue SAP-Welt zu ermöglichen.
- Ergänzt wird dies durch Cloudlösungen der SAP, wo diese obligatorisch bzw. sinnvoll sind.

# BILLING4US-API-HUB

DIE INTEGRATION VON UMSYSTEMEN WIRD IN ZUKUNFT WEITER AN BEDEUTUNG GEWINNEN.



## Billing4us-API-HUB

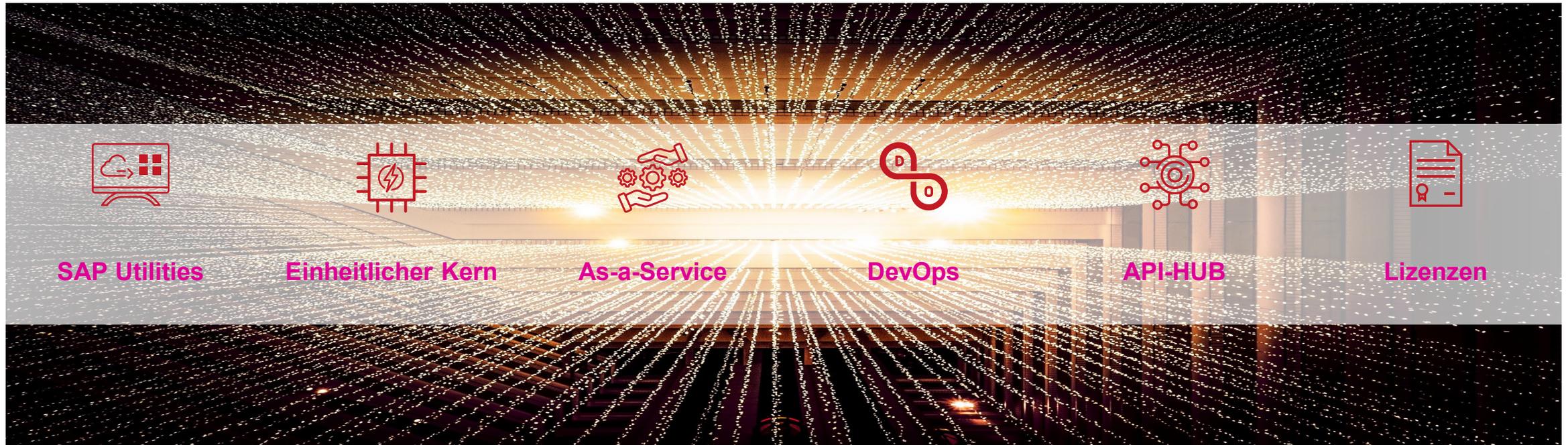
Zentrales Werkzeug für die Integration in den Kern über einheitliche und standardisierte APIs.

## Direkte Integration

Abhängig vom anzubindenden System (z.B. Archiv, BW, EDM) ist auch eine direkte Integration weiterhin sinnvoll. Einheitlichkeit ist hierbei auch ein zentrales Ziel.

# ZUKÜNFTIGE HERAUSFORDERUNGEN

DER TECHNOLOGIEWECHSEL AUF S/4HANA IST AUSLÖSER, ABER WIR WOLLEN MEHR!



Treibende Kraft hinter Billing4us 2.0 und Grid4us ist es, eine Lösung zu schaffen, um unsere Partner auf die zukünftigen Herausforderungen vorzubereiten. Der Wandel erfolgt hierbei auf Systemebene, in der Rolle, Organisation & im Selbstverständnis der items, in den Strukturen & Prozessen rund um das Template und im Verhältnis zur SAP.