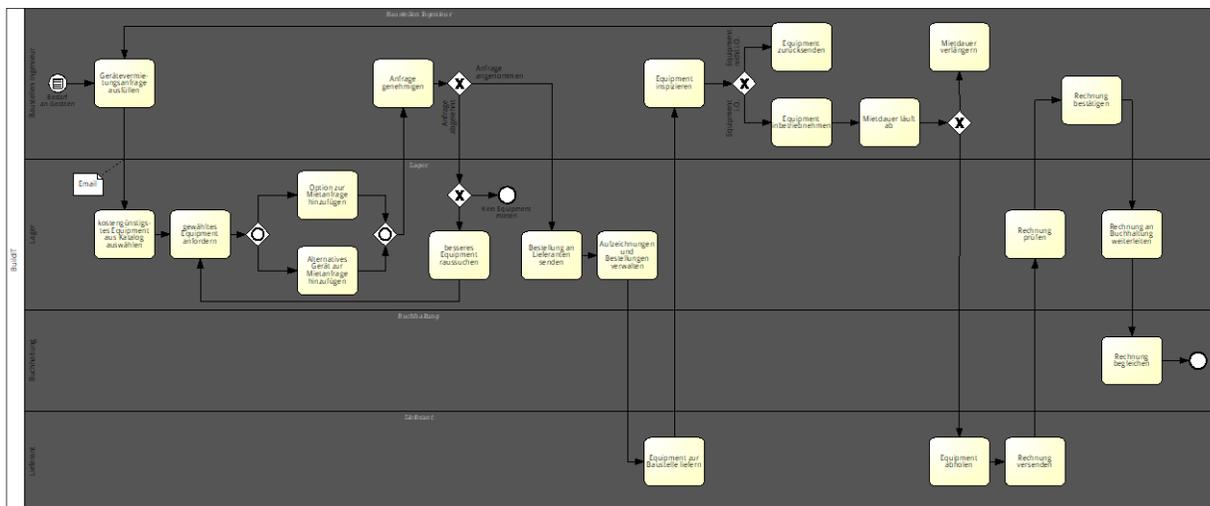


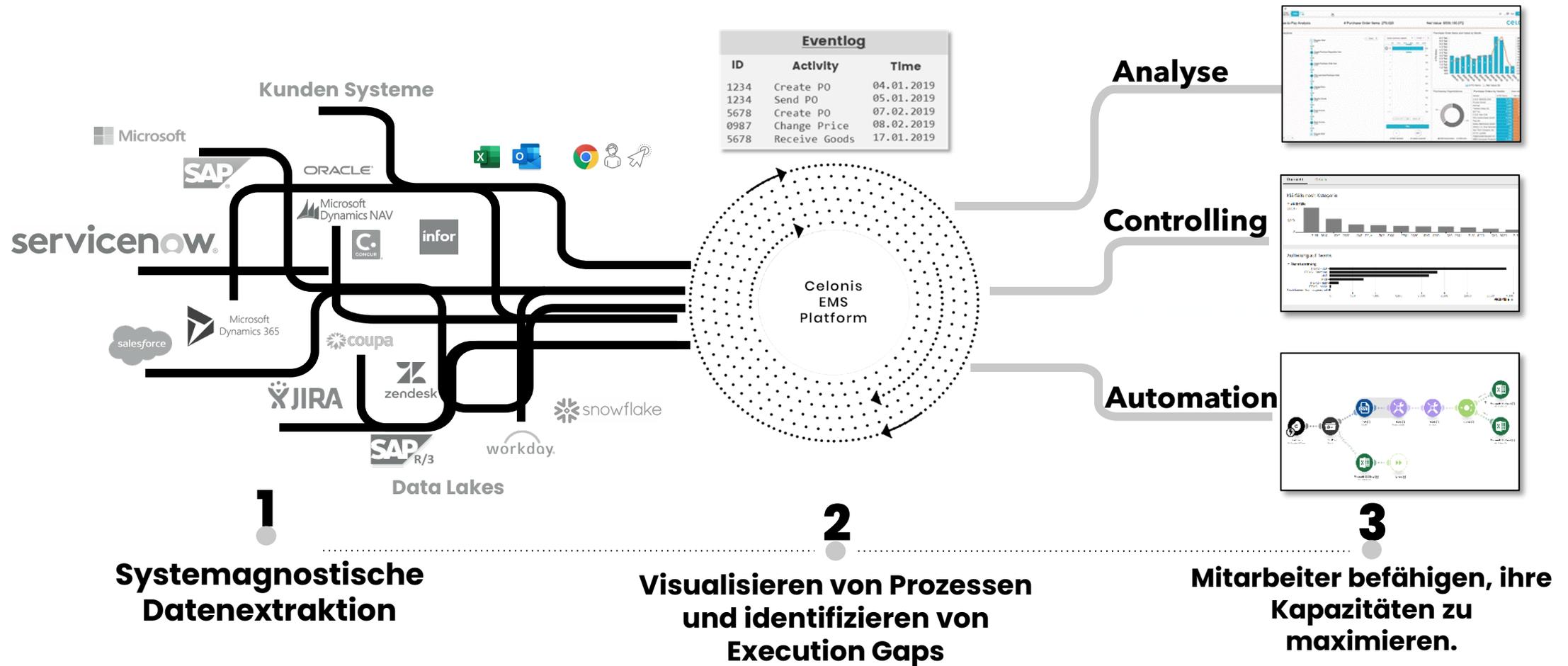
Process Mining als Katalysator für die digitale Transformation in der Energiewirtschaft

Münster, den 16.05.2024

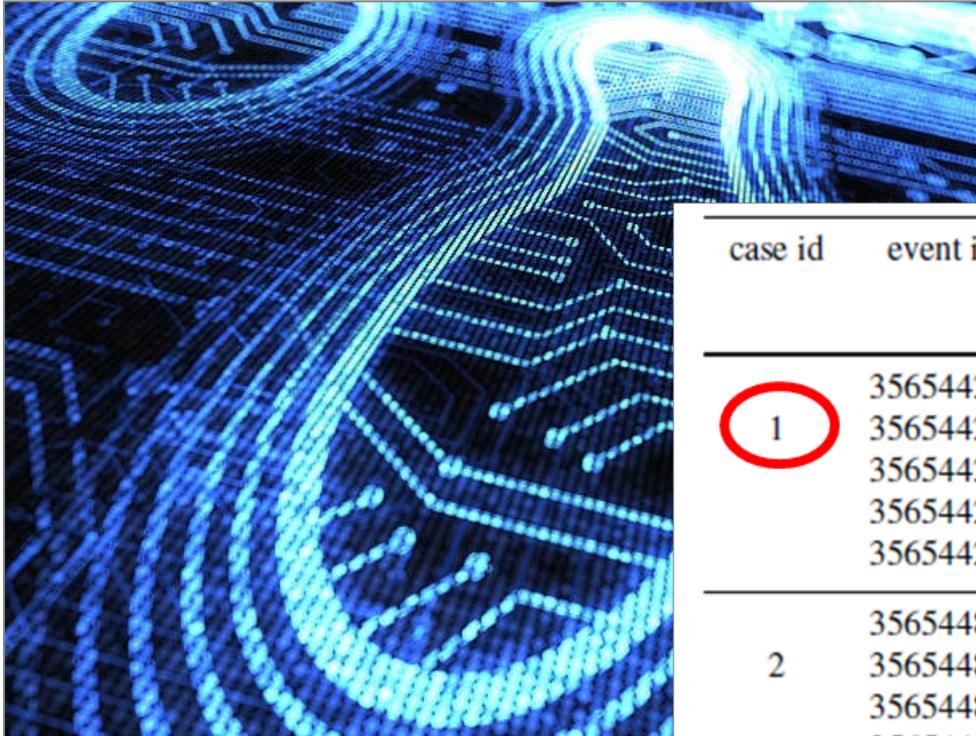


Process Mining Was ist das eigentlich?

Process Mining ermöglicht Analyse, Controlling & Automatisierung



I. Digitale Spuren dienen als Grundlage



case id	event id	properties				
		timestamp	activity	resource	cost	...
1	35654423	30-12-2010:11.02	register request	Pete	50	...
	35654424	31-12-2010:10.06	examine thoroughly	Sue	400	...
	35654425	05-01-2011:15.12	check ticket	Mike	100	...
	35654426	06-01-2011:11.18	decide	Sara	200	...
	35654427	07-01-2011:14.24	reject request	Pete	200	...
2	35654483	30-12-2010:11.32	register request	Mike	50	...
	35654485	30-12-2010:12.12	check ticket	Mike	100	...
	35654487	30-12-2010:14.16	examine casually	Pete	400	...
	35654488	05-01-2011:11.22	decide	Sara	200	...
	35654489	08-01-2011:12.05	pay compensation	Ellen	200	...

II. Die Herausforderung in den Prozessen

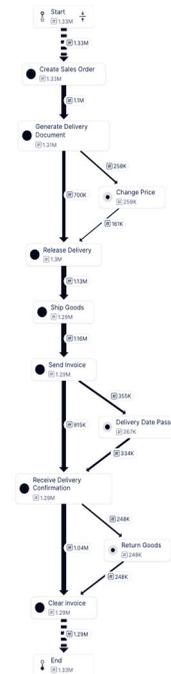
01

So war der Prozess im
Ursprung **definiert**



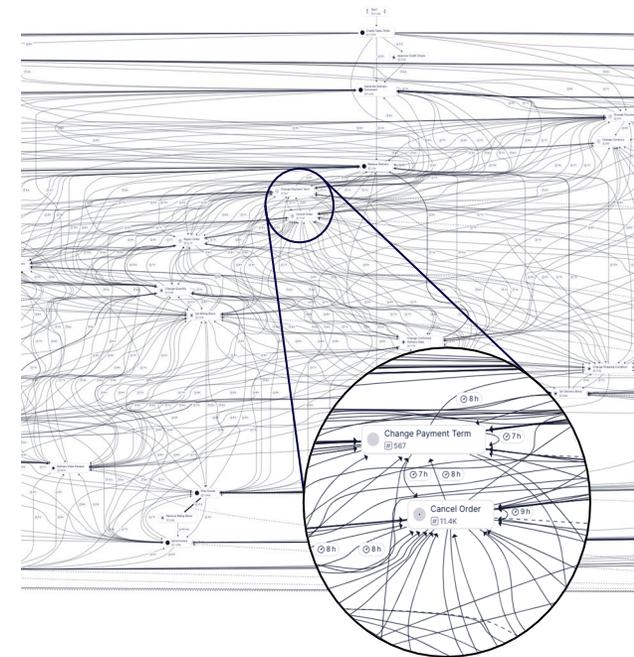
02

So **glaubt** das Business,
wie der Prozess läuft

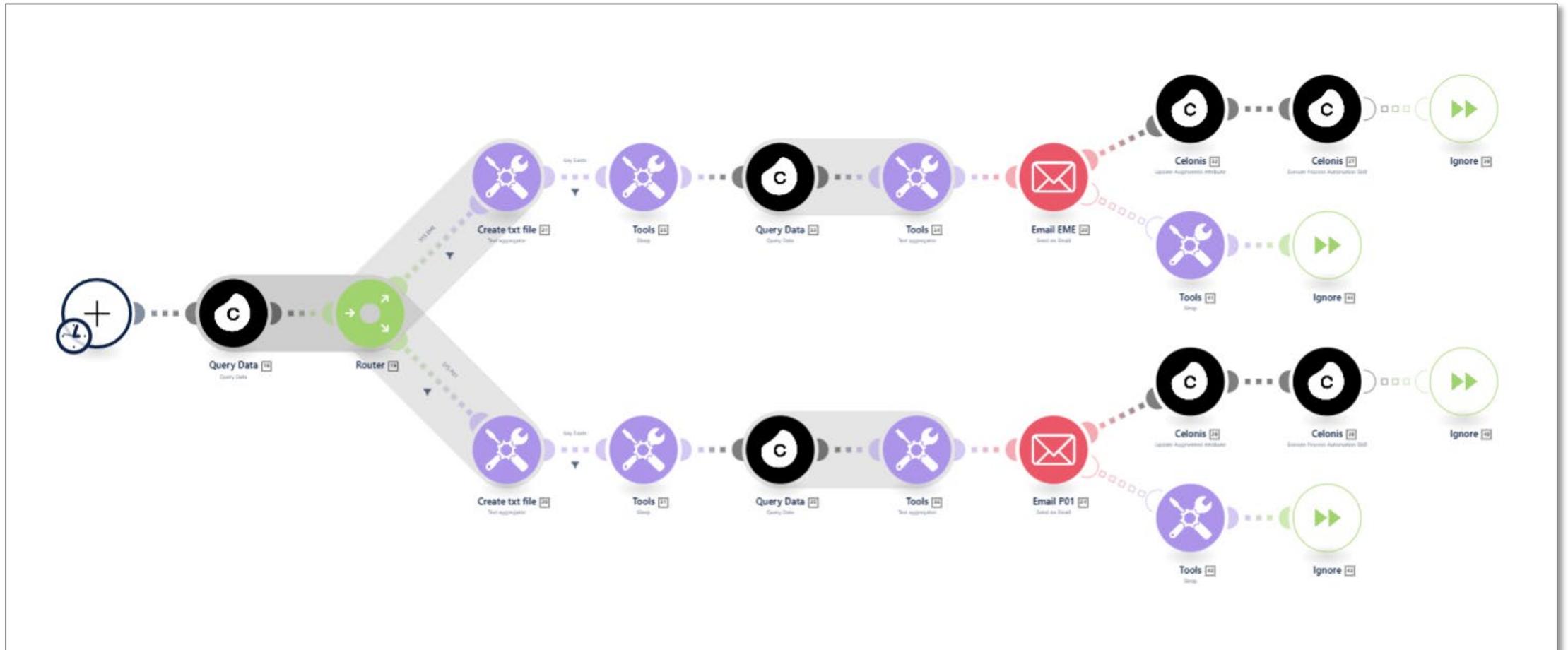


03

So läuft der Prozess in
der **Realität**



III. Nutzen der erkannten Potentiale durch Automatisierung



Aktuell Sammeln wir verschiedene Use-Cases in der Energiewirtschaft

Use Cases

- Purchase 2 Pay
- Meter 2 Cash
- Sustainability
- Accounts Receivable
- Accounts Payable
- ...

Purchase-to-Pay

- 1. Einführung von Process Mining-Technologie:**
 - Optimierung des Einkaufsprozesses und Erzielung vollständiger Transparenz in Echtzeit.
- 2. Identifikation und Korrektur von Ineffizienzen:**
 - Lokalisierung und Behebung von Problemen im Einkaufsprozess.
- 3. Erhöhung der operativen Effizienz:**
 - Steigerung der Effizienz durch Optimierung und Automatisierung der Prozesse im Einkauf.
- 4. Pionierarbeit in der digitalen Transformation:**
 - Einführung innovativer Technologien im Einkauf mit dem Ziel, die digitale Transformation auf andere Abteilungen auszuweiten.

Aktuell Sammeln wir verschiedene Use-Cases in der Energiewirtschaft

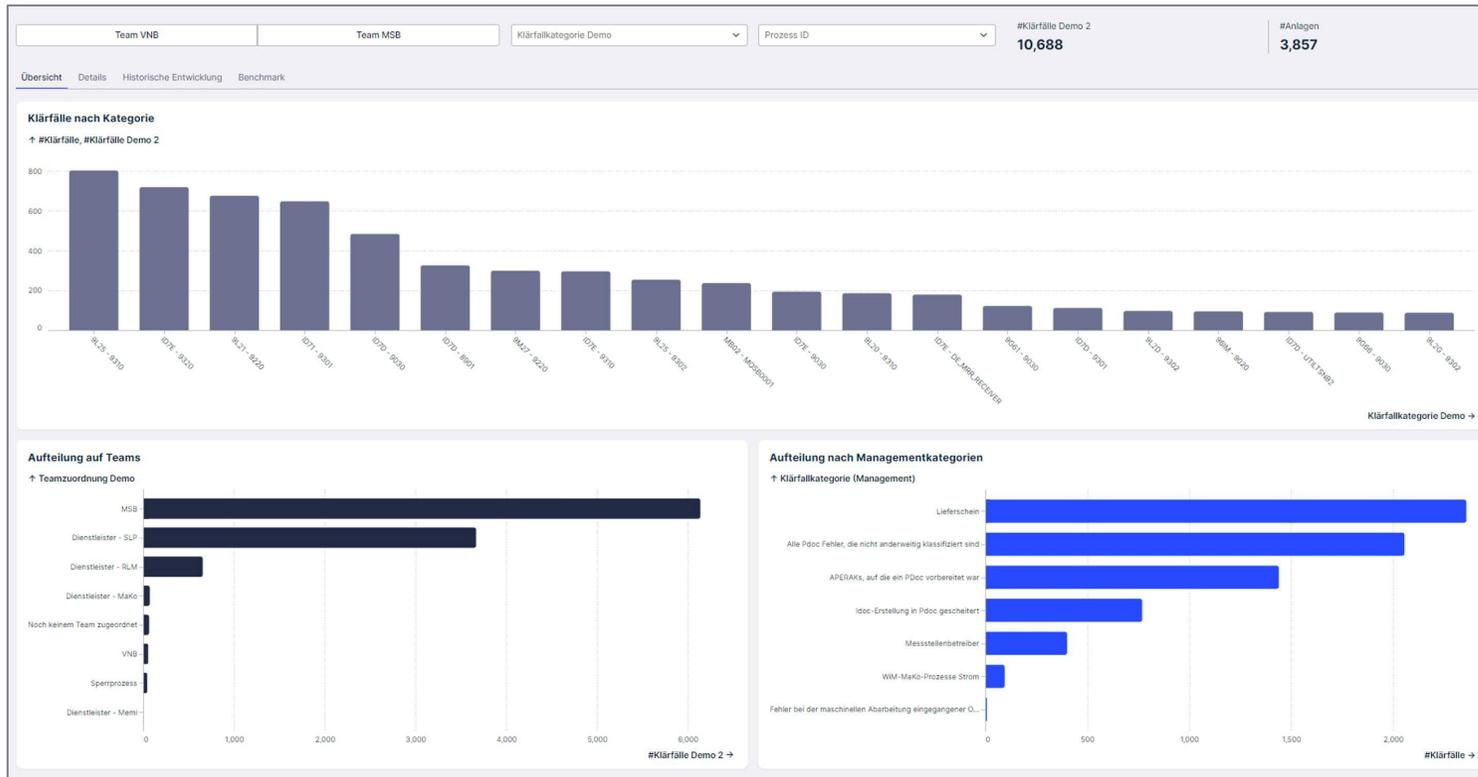
Use Cases

- Purchase 2 Pay
- Meter 2 Cash
- Sustainability
- Accounts Receivable
- Accounts Payable

Meter-to-Cash

- 1. Einführung von Process Mining-Technologie:**
 - Steigerung der Transparenz und Effizienz im Meter-to-Cash-Prozess von der Zählerablesung bis zur Zahlungsabwicklung.
- 2. Identifikation und Korrektur von Ineffizienzen:**
 - Identifizierung und Lösung von Ungenauigkeiten bei Zählerablesungen und Abrechnungen.
- 3. Erhöhung der operativen Effizienz:**
 - Automatisierung signifikanter Teile des M2C-Prozesses, Reduktion manueller Aufgaben und Verbesserung der Genauigkeit und Geschwindigkeit der Operationen.
- 4. Führungsrolle in der digitalen Transformation:**
 - Einrichtung eines Kompetenzzentrums zur kontinuierlichen Verbesserung und digitalen Innovation.

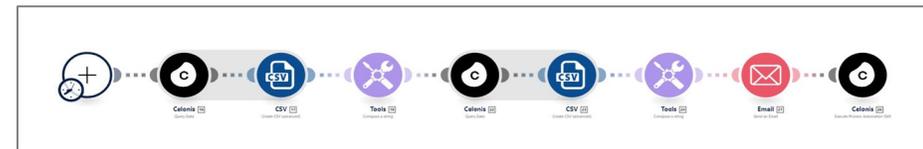
Wir setzen gemeinsam Use Cases um: Beispiel Klärfallanalyse



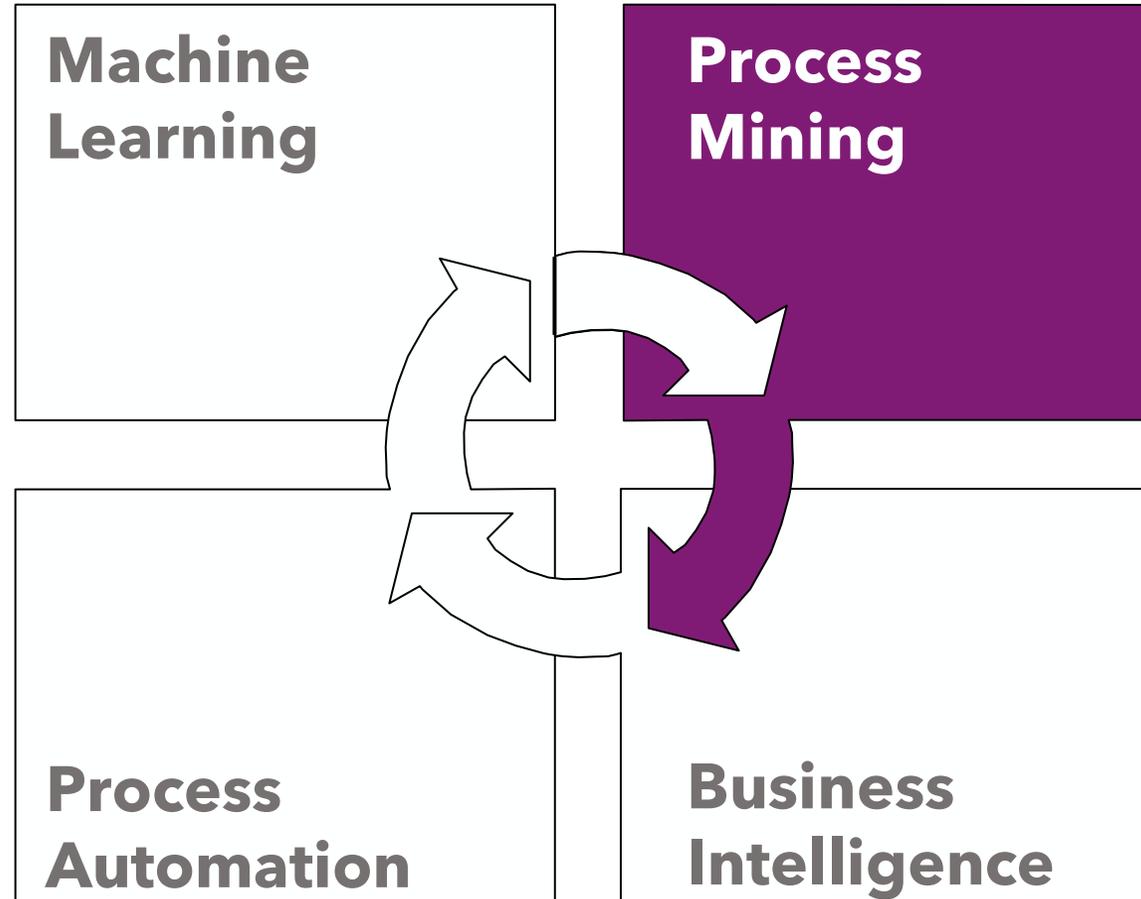
Details Anlage
Live View | Reloaded: 10 minutes ago

Anlage	MaLst MaLs	PDoc	Abwesenheit	Abrechnungskategorie	Sparr
q45TadqEwBndx1fCEVsuEH55dD614n/DnjAyo	kw9BMVnMwEJutyachn4M.Jg+cdQ5n3+135723Ty	CFX12K5UVL6SD04fLEIS0tWYg8hWvLEWnKQ	50160	RLM	E1

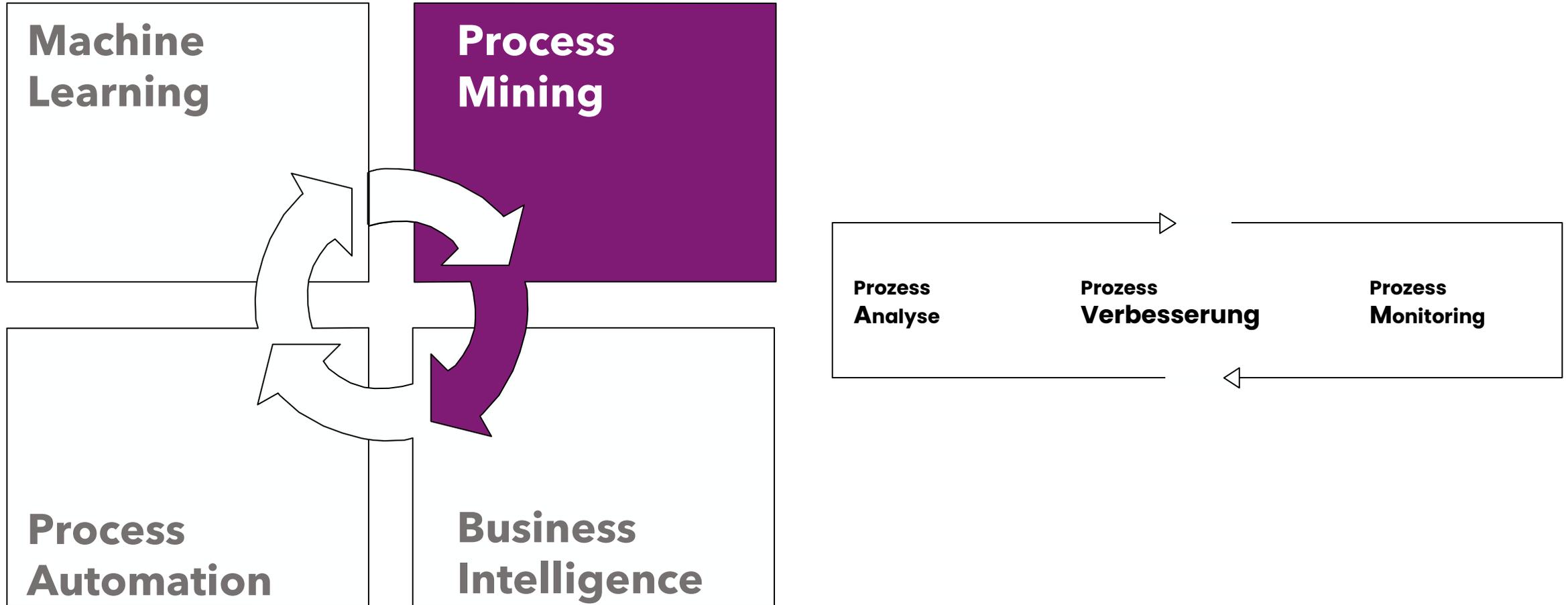
Anlage	Abrech...	Abrechnu...	Vertrag	Abrechnu...	Abrechnu...	Ableset...	Abrechnu...	Ausgleic...	#Klärfälle	Abvorg	Tour
KXVUAUg93x...	01-01-2020	31-01-2020	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	01-02-2020	02-03-2020	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	03-03-2020	01-04-2020	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	02-04-2020	04-05-2020	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	05-05-2020	02-06-2020	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	03-06-2020	01-07-2020	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	02-07-2020	03-08-2020	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	04-08-2020	01-09-2020	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	02-09-2020	01-10-2020	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	02-10-2020	02-11-2020	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	03-11-2020	01-12-2020	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	02-12-2020	04-01-2021	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	05-01-2021	01-02-2021	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	02-02-2021	01-03-2021	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	02-03-2021	03-05-2021	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	04-05-2021	01-06-2021	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	02-06-2021	01-07-2021	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	02-07-2021	01-09-2021	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	
KXVUAUg93x...	02-08-2021	01-10-2021	NHNTo086/a...	[98] Team Abr...	OK	OK	OK	OK	01	S-MONAT	



Process Mining schafft nicht „nur“ Transparenz – Es ist ein Startpunkt



Process Mining schafft nicht „nur“ Transparenz – Es ist ein Startpunkt



WE WANT YOU FOR

**Prof. Dr. Ralf
Plattfaut**



ralf.plattfaut@icb.uni-due.de



ERFAHRUNGSAUSTAUSCH

Jannis Nacke



Jannis.nacke@enervie-gruppe.de

