

The background is a composite image. On the left, two people are in silhouette, looking out a window at a cityscape during sunset. On the right, a modern glass skyscraper is visible, reflecting the sky and surrounding buildings.

**»STÄRKUNG DES DIREKTVERTRIEBS DURCH  
MODERNE INTEGRATIONS-SZENARIEN«**

# ITEMS-FORUM 2024

15. - 16. Mai 2024 | ATLANTIC Hotel Münster



## »STÄRKUNG DES DIREKTVERTRIEBS DURCH MODERNE INTEGRATIONS-SZENARIEN«

### **Marcel Braulik**

Teamleiter Direktvertrieb, Stadtwerke Münster GmbH

### **Ulrich Kockmann**

Senior Berater Integration & Digitale Kundenprozesse, items GmbH & Co. KG

## »HERAUSFORDERUNG«

AKTIVER & SICHTBARER AM MARKT NACH ENERGIEKRISE



Aufbau neuer  
Vertriebskanäle



Integration externer  
Partner

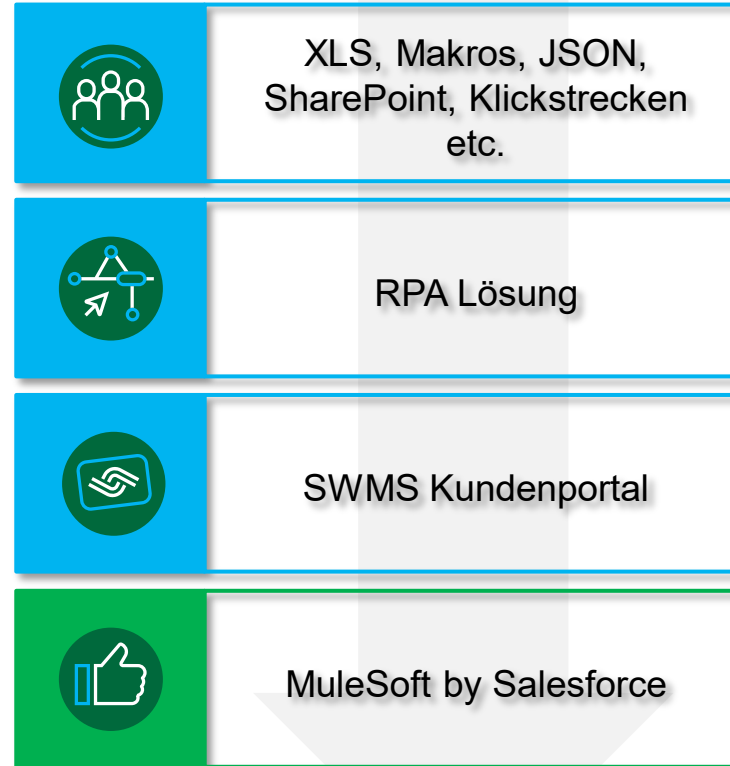


Stabilität, Automatisierung  
& Skalierbarkeit im  
Vertriebsprozess



# »UMSETZUNG«

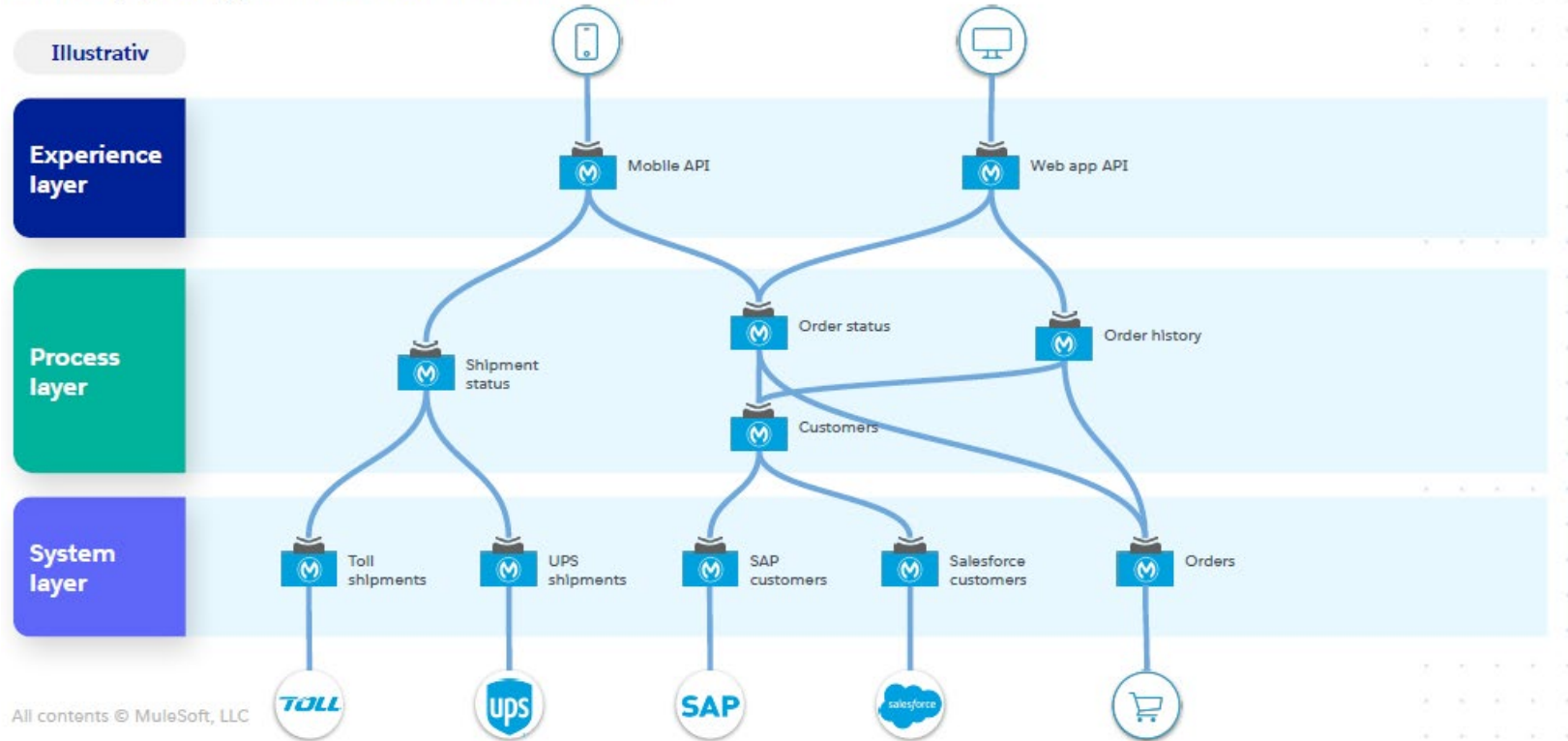
ANALYSE DER IST-SITUATION





# Wiederverwendung erhöhen und Komplexität reduzieren

## Entkopplung und zukunftssicherheit





```
<auftragVerivox>  
<name>Hafen Bäckerei</name>  
<strasse>Hafensteg 17</strasse>  
<ort>Münster</ort>  
<postCode>48155</postCode>  
</auftragVerivox >
```

Name\_Kunde;Strasse\_Kunde ; Ort\_Kunde; PLZ\_Kunde  
Hafen Bäckerei;Hafensteg 17;Münster;48155

Experience

Prozess

System

API

```
{  
  "geschaeftpartner" : {  
    "firma"      : "Hafen Bäckerei",  
    "strasse"    : "Hafensteg 17",  
    "ort"        : "Münster",  
    "postleitzahl" : "48155"  
  }  
}
```

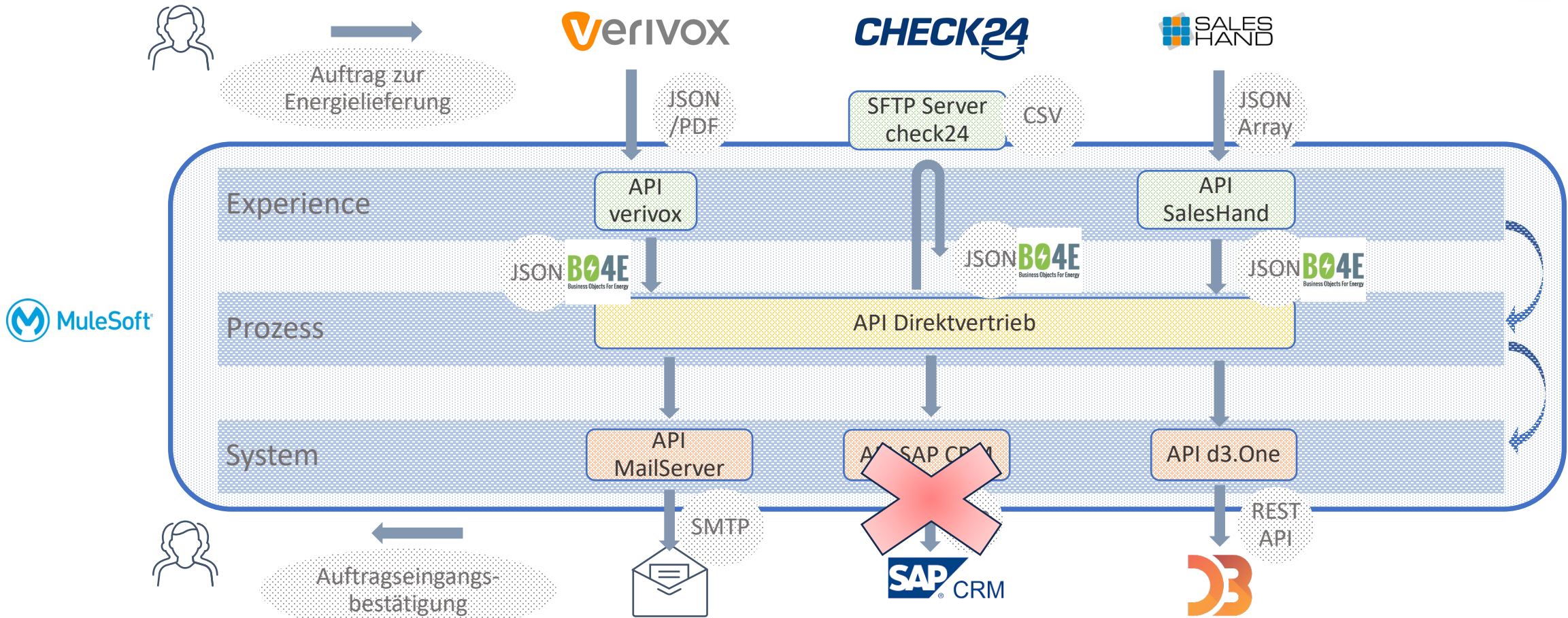
```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<root>  
  <geschaeftpartner>  
    <firma>Hafen Bäckerei</firma>  
    <ort>Münster</ort>  
    <postleitzahl>48155</postleitzahl>  
    <strasse>Hafensteg 17</strasse>  
  </geschaeftpartner>  
</root>
```

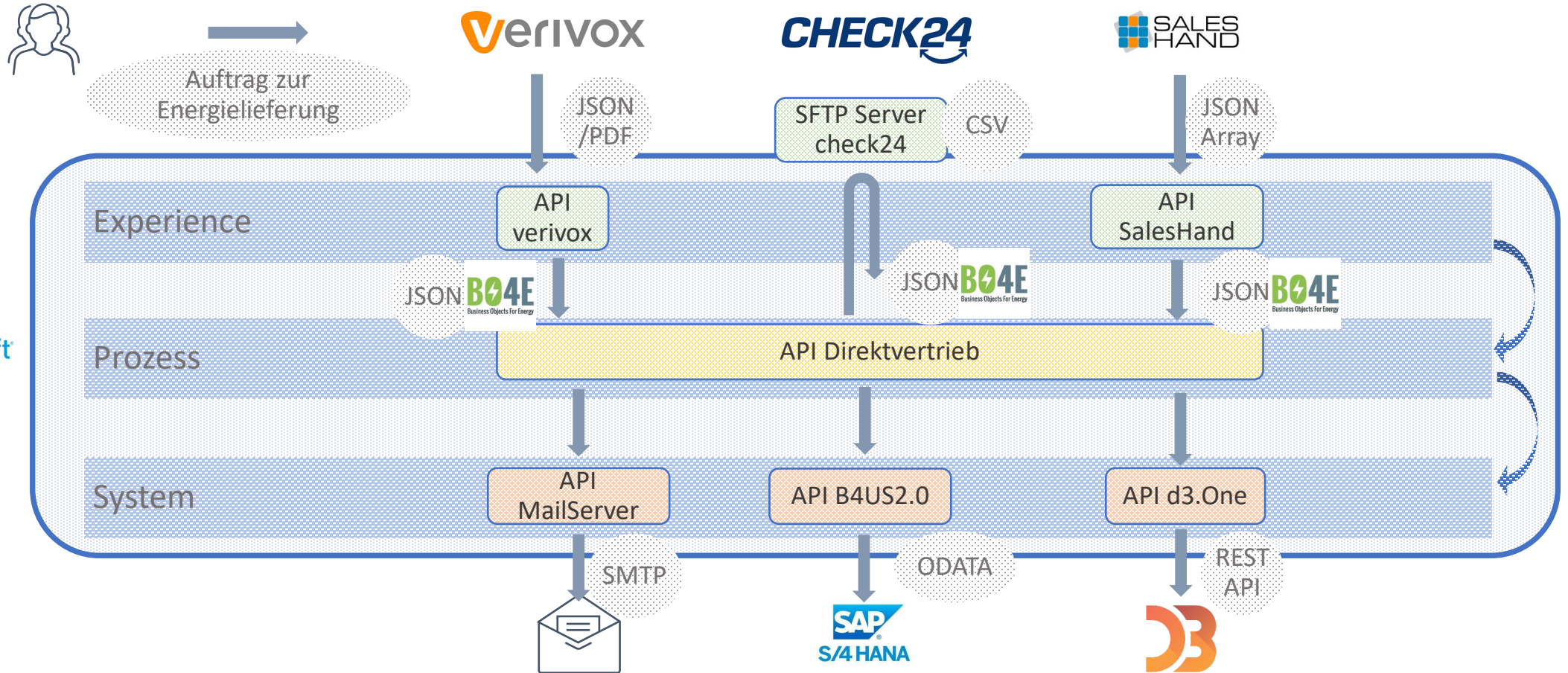


Entwicklung/Integration  
:Charakteristik

Fachbereich & IT  
:Wiederverwendbarkeit

B4US Entwicklung,...  
:Robustheit

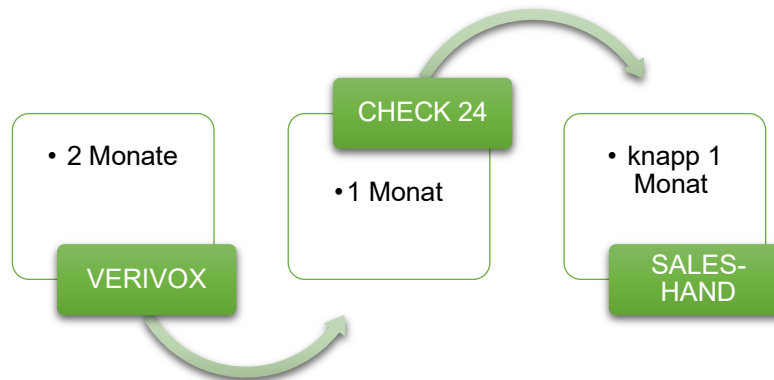
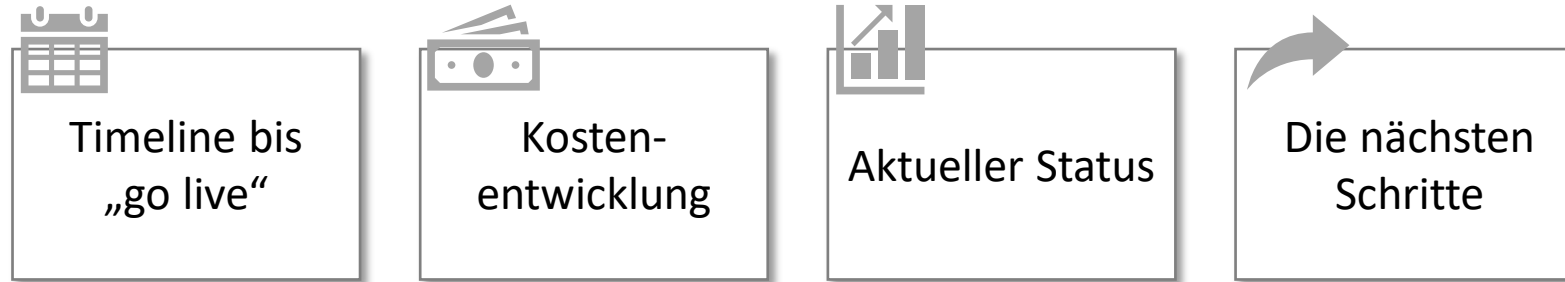






# »STATUS QUO«

ZEIT, KOSTEN & ERFOLG



Kostenentwicklung

