

**»GEN-AI IN DER ENERGIEWIRTSCHAFT:
EINBLICK IN DIE AKTUELLEN PRODUKTENTWICKLUNGEN
UND PROJEKTE DER ITEMS«**

ITEMS-FORUM 2025

7. - 8. Mai 2025 | Beverland Resort Ostbevern

»GEN-AI IN DER ENERGIEWIRTSCHAFT: EINBLICK IN DIE AKTUELLEN PRODUKTENTWICKLUNGEN UND PROJEKTE DER ITEMS«

Alexander Sommer

Bereichsleiter Digitale Netze & Innovation, items | Geschäftsführer DMO GmbH

Benjamin Tölle

Teamleiter Applications & Communications, items

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

IMITIEREN KOGNITIVER MENSCHLICHER FÄHIGKEITEN

!

STOP! HEUTE GEHT ES UM PRAXIS

SUPERVISED
LEARNING

TRAININGSDATEN MIT
ERGEBNISSEN

UNSUPERVISED
LEARNING

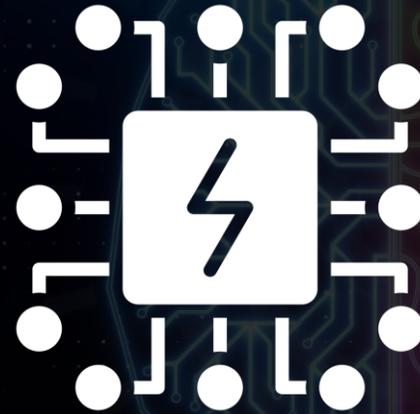
TRAININGSDATEN
OHNE ANGEBAN E/
CLUSTER

REINFORCEMENT
LEARNING

VORGEGEBENS ZIEL, KI
LERNT DEN WEG



Neuronale Netze
1950-1970



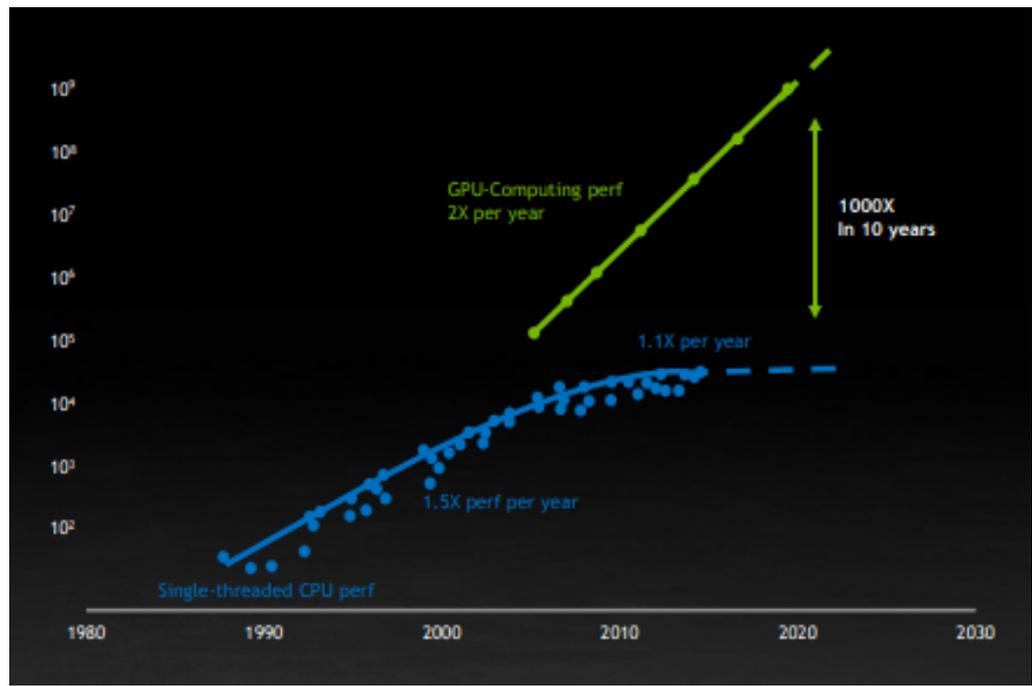
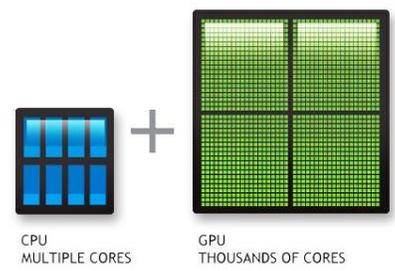
Machine Learning
1980-2010



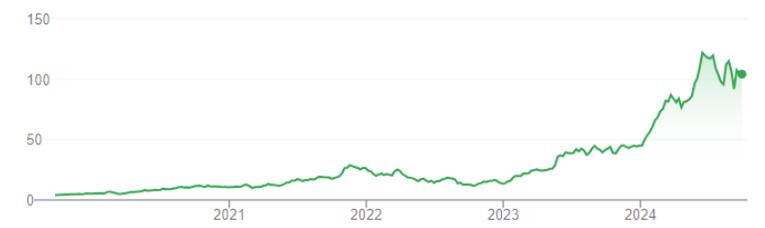
Deep Learning
HEUTE

DOCH WOHER KOMMT DER BOOM?

Huang's law



104,62 EUR
+100,57 (2.483,21 %) ↑ in den letzten 5 Jahren
23. Sept., 14:48 MESZ • Haftungsausschluss



19,79 EUR
-27,00 (-57,70 %) ↓ in den letzten 5 Jahren
23. Sept., 14:45 MESZ • Haftungsausschluss

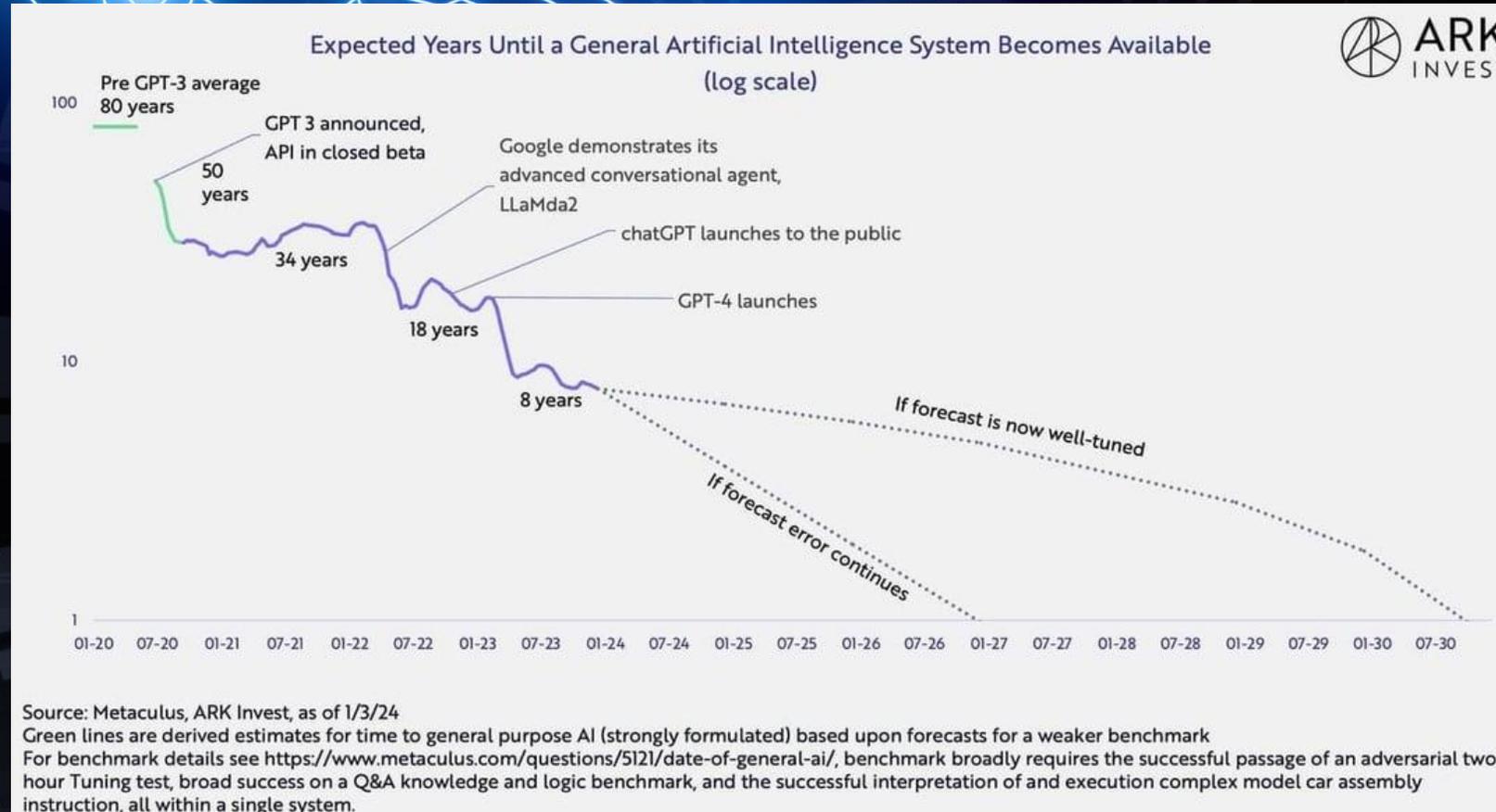


AGI – GENERELLE KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Entwicklungsstufe	Kurze Definition (OpenAI)	Kern-Herausforderungen für Unternehmen & Gesellschaft
AGI – Artificial General Intelligence	„Hochautonomes System, das den Menschen bei den meisten wirtschaftlich wertvollen Aufgaben übertrifft.“	- Rollen- & Prozess-Neugestaltung (KI-Belegschaft) - Reskilling & Change-Management - Haftung / Audit von KI-Entscheiden
ASI – Artificial Super Intelligence	„KI-System, das Menschen in allen kognitiven Bereichen deutlich überflügelt und sich selbst weiterentwickeln kann.“	- Super-Alignment – Kontrolle eines überlegenen Systems - Geopolitische & regulatorische Machtbalance - Verteilung der Produktivitätsgewinne

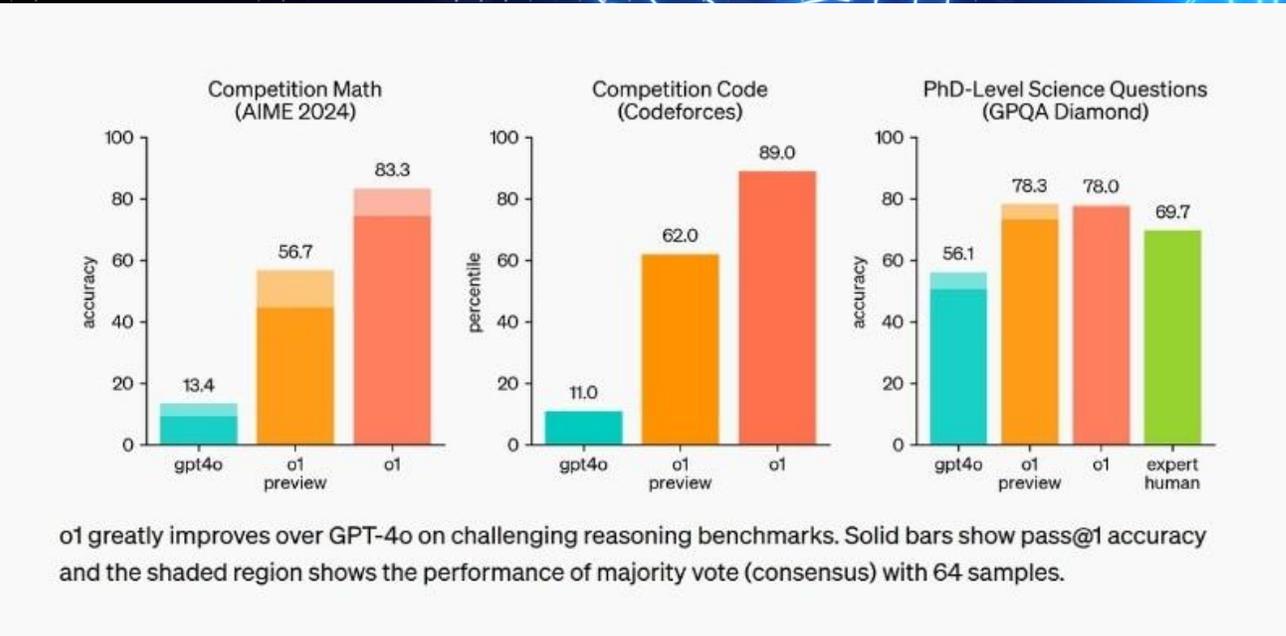
AGI - ENTWICKLUNGSPROGNOSE

items

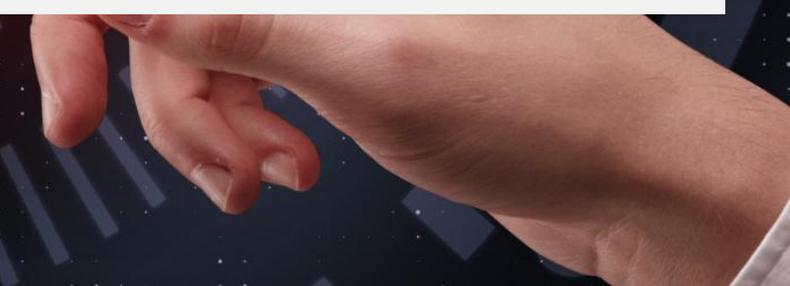


ZIEL IST DIE ENTWICKLUNG EINER STARKEN /
GENERELLEN KÜNSTLICHEN INTELLIGENZ

WIE „CLEVER“ IST DIE AI BEREITS?



0010101001



The background of the image shows a close-up, low-angle shot of the Google logo mounted on the roof of a building. The letters 'd', 'l', and 'e' are visible in blue, green, and red respectively. The sky is a clear, light blue with some light clouds.

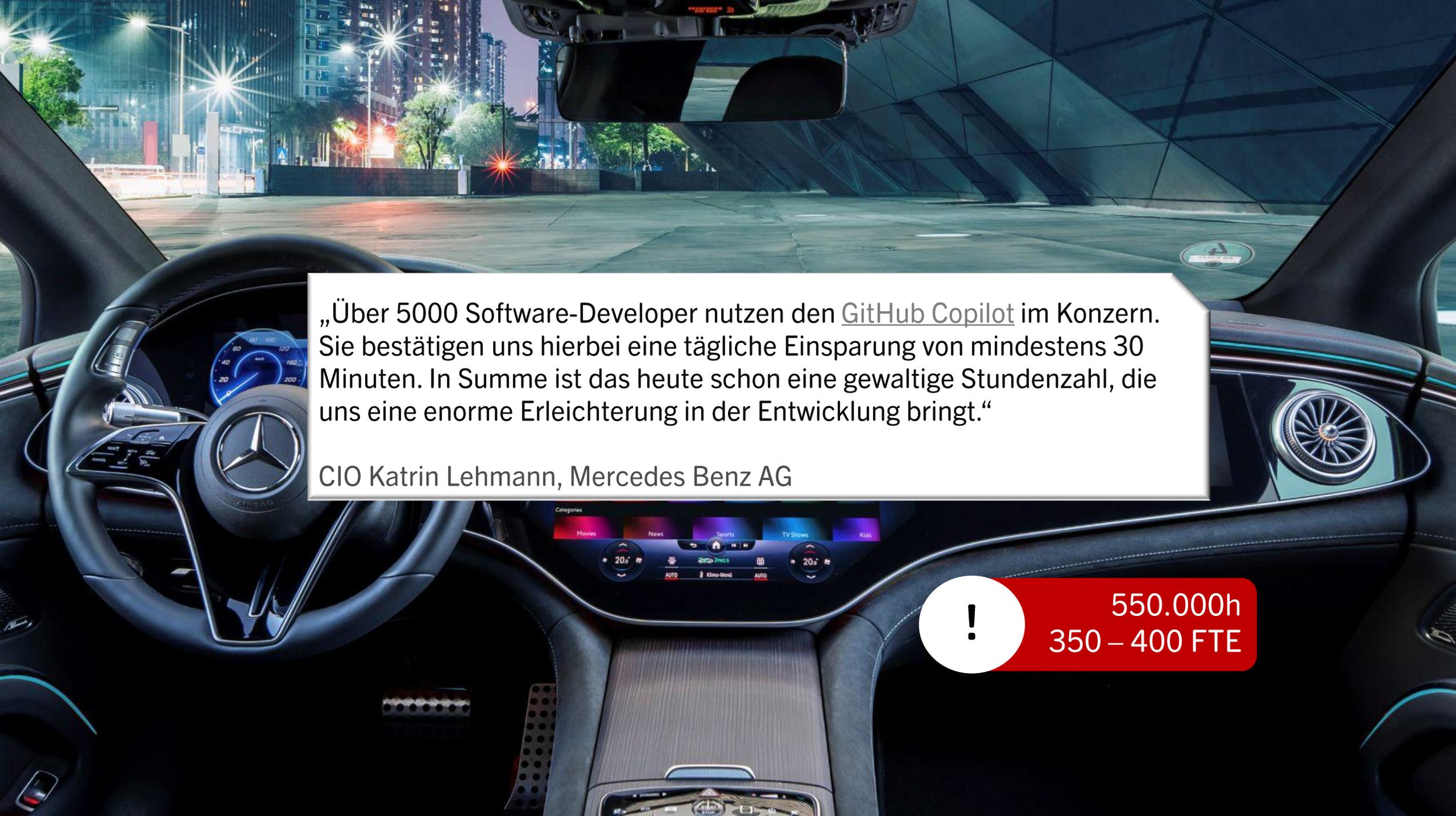
Existenzielle Bedrohung: ChatGPT sorgt bei Google für „roten Alarm“

Der auf künstlicher Intelligenz basierende Chatbot ChatGPT versetzt die IT-Branche in Aufregung. Laut einem Bericht der New York Times fühlt Google sich sogar existenziell bedroht.

Von **Andreas Weck**

30.12.2022, 11:55 Uhr • ⌚ 2 Min.



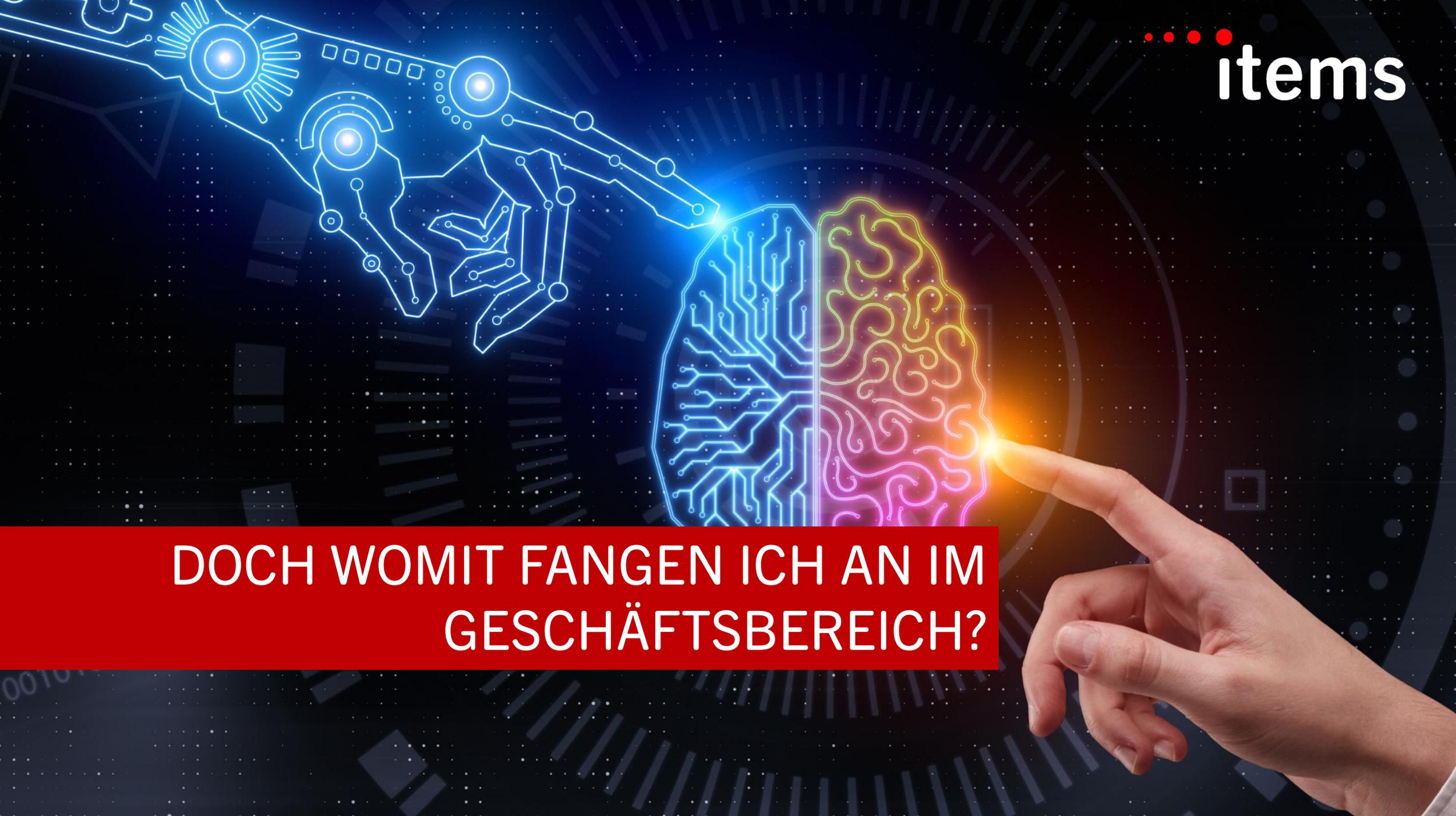


„Über 5000 Software-Developer nutzen den [GitHub Copilot](#) im Konzern. Sie bestätigen uns hierbei eine tägliche Einsparung von mindestens 30 Minuten. In Summe ist das heute schon eine gewaltige Stundenzahl, die uns eine enorme Erleichterung in der Entwicklung bringt.“

CIO Katrin Lehmann, Mercedes Benz AG

!

550.000h
350 – 400 FTE

The background of the slide is a dark blue space with a grid of white lines and dots. On the left, a glowing blue robotic hand reaches towards a central brain. The brain is split vertically: the left side is a glowing blue circuit board, and the right side is a glowing yellow and pink organic brain. A human hand from the right side of the frame points its index finger towards the brain. A red banner at the bottom contains white text.

**DOCH WOMIT FANGEN ICH AN IM
GESCHÄFTSBEREICH?**

HARDWAREKAUF?

PROZESSANLYSE?

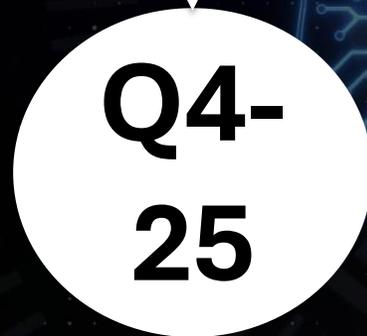
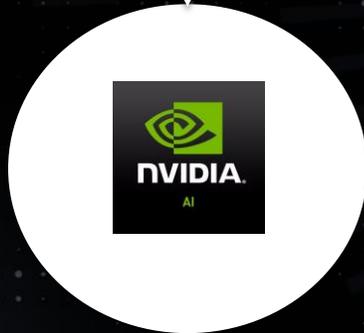
KI-STRATEGIE?

SCHULUNGEN?

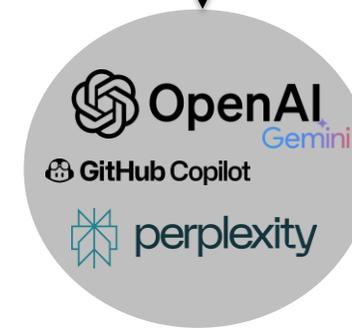
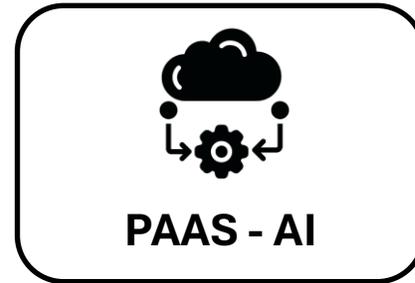
PROJEKTPLAN?

ETHIKLEITLINIEN?

LOSELEGEN! AUSPROBIEREN!



PERSPEKTIVISCHE
ERGÄNZUNG



**AKTUELLER FOKUS DER
ITEMS**

MAKO AI?

KUNDENCHATBOT?

ERP PROZESSE?

...

KRAFTWERKS-
STEUERUNG?

PROZESSE END TO END
AUTOMATISIEREN?

FOKUS AUF DIE „LOW HANGING FRUITS“

A white question mark inside a white circle, set against a dark green background with a digital theme.

WOHIN FLIESSEN DIE DATEN UND WERDEN GGF.
KUNDENDATEN UNBEFUGT GESPEICHERT?

A white question mark inside a white circle, set against a dark green background with a digital theme.

KANN ICH MEINE INTERNEN SYSTEME UND DATEN
SICHER ANBINDEN UND NUTZEN?

1

BEREITSTELLUNG „GENAI“ FÜR ALLE MITARBEITER MIT DEM ZIEL EINER ENTERPRISE-KONFORMEN „CHATGPT“ ALTERNATIVE

2

INTEGRATION UNTERNEHMENSPEZIFISCHER DATEN, APPLIKATIONEN, SCHNITTSTELLEN

3

INTEGRATION IN IT-PROZESSE ZUR UNTERSTÜTZUNG UND ERHÖHUNG DER AUTOMATISIERUNG

4

EIGENSTÄNDIGES AUSFÜHREN VON INTERNEN UND EXTERNEN PROZESSEN



ANWENDER

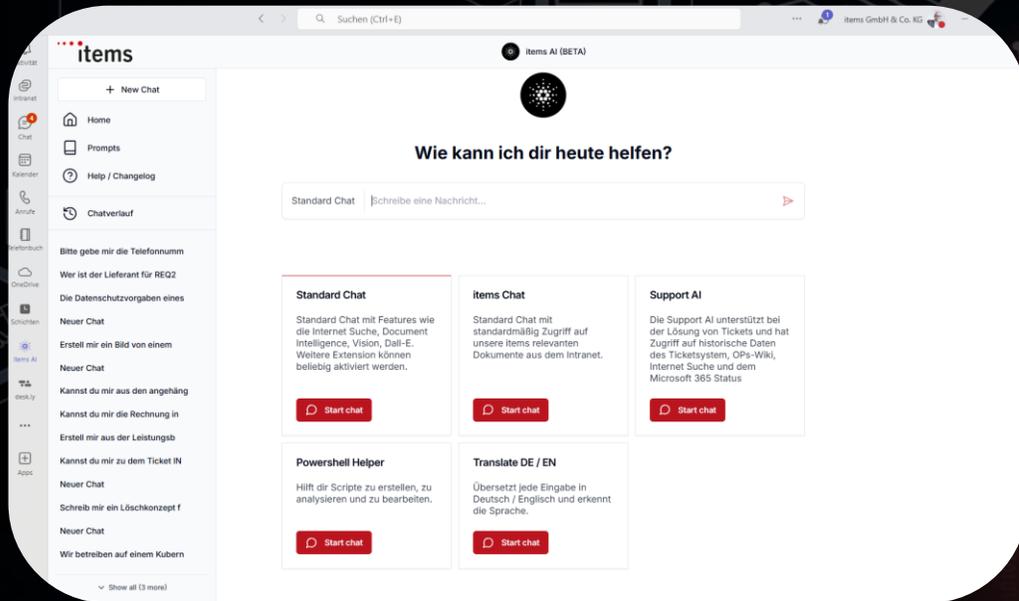


IT-PROZESS

STEP BY STEP



ITEMS AI - FACTS



SICHERE UMGEBUNG MIT HOHEM DATENSCHUTZ

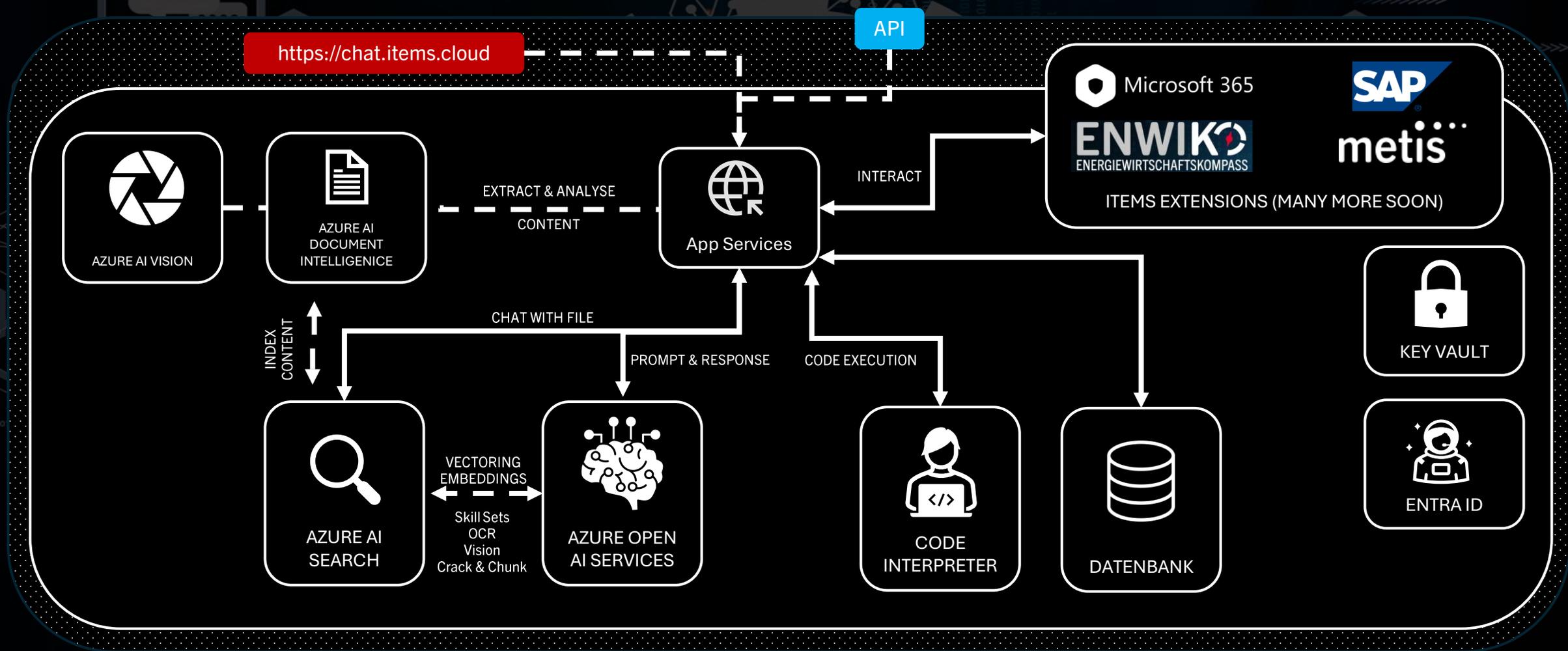
EIGENER DATENQUELLEN

NUTZUNG BEST-IN-CLASS GEN AI

INDIVIDUELLE SCHNITTSTELLEN (z.B. O365, SAP)



ITEMS AI - ARCHITECTURE



EXTENSIONS



OpenAI
GPT-4o

LLM MODEL



metis items Ticketsystem   IT-Ops Wiki   Microsoft 365   ENWIKO ENERGIEWIRTSCHAFTSKOMPASS   SAP 

EIGENE DATENQUELLEN

items AI (BETA)

+ New Chat

Home

Prompts

Help / Changelog

Chatverlauf

Ticket REQ Zusammenfassung

Wettbewerbsanalyse items GmbH

Zukunft und Wandel voraus

Text aus Bild erkennen

Datenschutz-Endgegner im Spiel

Neuer Chat

Endgegner im Datenschutzspiel

Neuer Chat

Text aus Bild extrahieren

Data Guardian Boss Concept

Aktuelle Reisezeit-Regelungen

Wichtige E-Mails von heute

Neuer Chat

Wie kann ich dir heute helfen?

Standard Chat

<h4>Standard Chat</h4> <p>Standard Chat mit Features wie die Internet Suche, Document Intelligence, Vision, Dall-E. Weitere Extension können beliebig aktiviert werden.</p> <p>Start chat</p>	<h4>items Chat</h4> <p>Standard Chat mit standardmäßig Zugriff auf unsere items relevanten Dokumente aus dem Intranet.</p> <p>Start chat</p>	<h4>Support AI</h4> <p>Die Support AI unterstützt bei der Lösung von Tickets und hat Zugriff auf historische Daten des Ticketsystem, OPs-Wiki, Internet Suche und dem Microsoft 365 Status</p> <p>Start chat</p>
<h4>Powershell Helper</h4> <p>Hilft dir Scripte zu erstellen, zu analysieren und zu bearbeiten.</p> <p>Start chat</p>	<h4>Translate DE / EN</h4> <p>Übersetzt jede Eingabe in Deutsch / Englisch und erkennt die Sprache.</p> <p>Start chat</p>	

Show all (17 more)

ITEMS AI – CASE – METIS

INTEGRATION HISTORISCHER TICKETDATEN

LIVE-ABFRAGE VON TICKETS ZUR ZUSAMMENFASSUNG,
LÖSUNGSVORSCHLÄGEN ETC.

PERSPEKTIVISCH INTEGRATION DIREKT INS
TICKETSYSTEM ZUR TICKETBEWERTUNG / BEAREBEITUNG



ITEMS AI - FACTS

BEREITSTELLUNGEN IN EIGENEN EU AZURE TENANT

TIME TO LIVE DER CHAT HISTORY

CI/CD ZENTRAL ÜBER ITEMS PIPLINES

KEINE NUTZUNG DER CHAT FÜR TRAINING / ANALYSE

NUTZUNG GPT-4o oder GPT 4.1

VERSCHLÜSSELT IN TRANSIT & AT REST

MICROSOFT 365 APP IN MICROSOFT TEAMS

AZURE AI CONTENT FILTERING

ENTRA ID SINGLE SIGN-ON

ENTRA ID API PERMISSIONS

ITEMS AI - FEATURES



ASSISTANTS

VORDEFINIERTEN PERSONAS

SYSTEM MESSAGE DEFINIERT AUFGABEN

EINSTIEGS PUNKT FÜR USER

EXTENSIONS

ERWEITERUNG DES CHATS UM OPEN AI FUNCTIONS

DEFAULT EXTENSIONS: IMMER AKTIV

DYNAMIC EXTENSIONS: VON USER WÄHLBAR



NEXT STEP: PROZESSINTEGRATION



OpenAI
GPT-4o

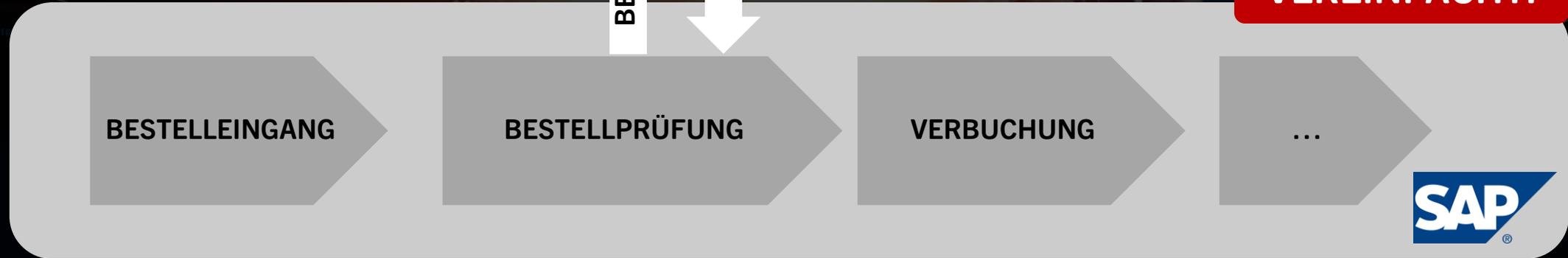
LLM MODEL

ITEMS AI



BESTELLUNG

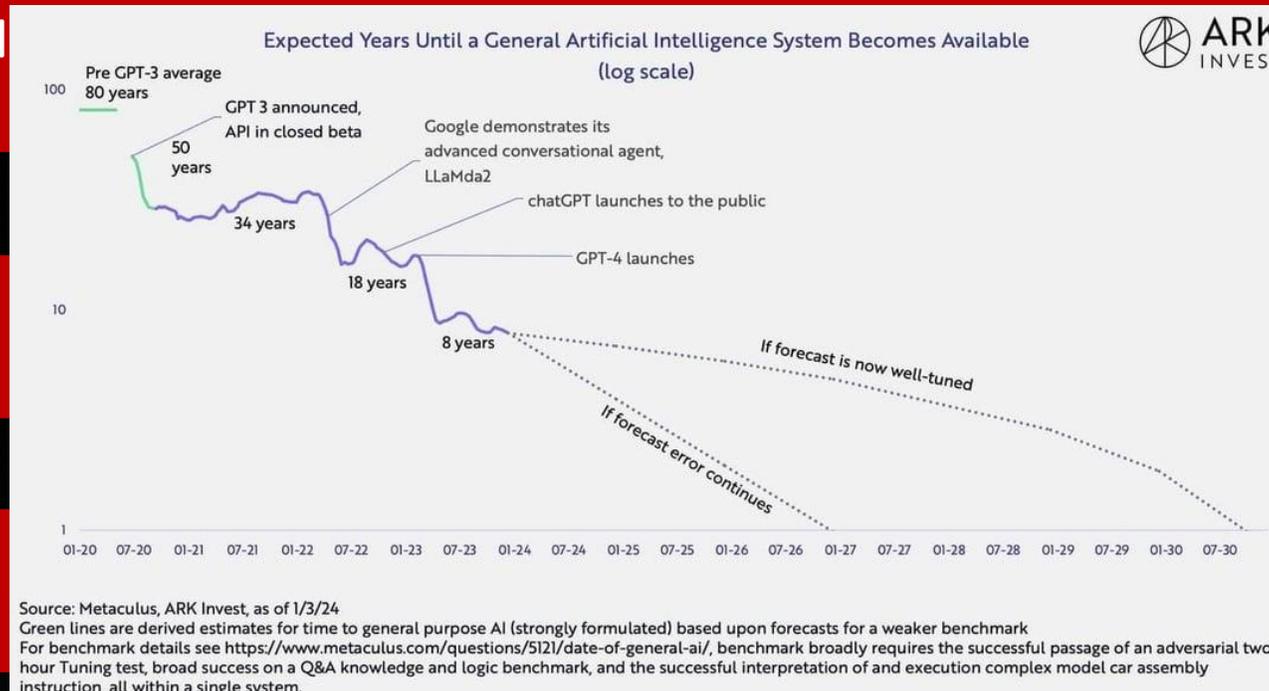
ERGEBNIS



1

BEREITSTELLUNG „GENAI“ FÜR ALLE MITARBEITER MIT DEM ZIEL EINER ENTERPRISE-KONFORMEN „CHATGPT“ ALTERNATIVE

2

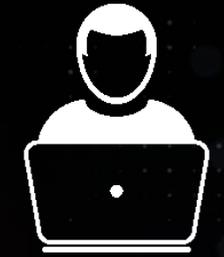


3

KLASSE ZUR
SICHERUNG

4

INTERNEN
PROZESSEN



ANWENDER



IT-PROZESS

STEP BY STEP

? AUTONOME ERSTELLUNG, ANPASSUNG UND WEITERENTWICKLUNG VON IT-SYSTEMEN

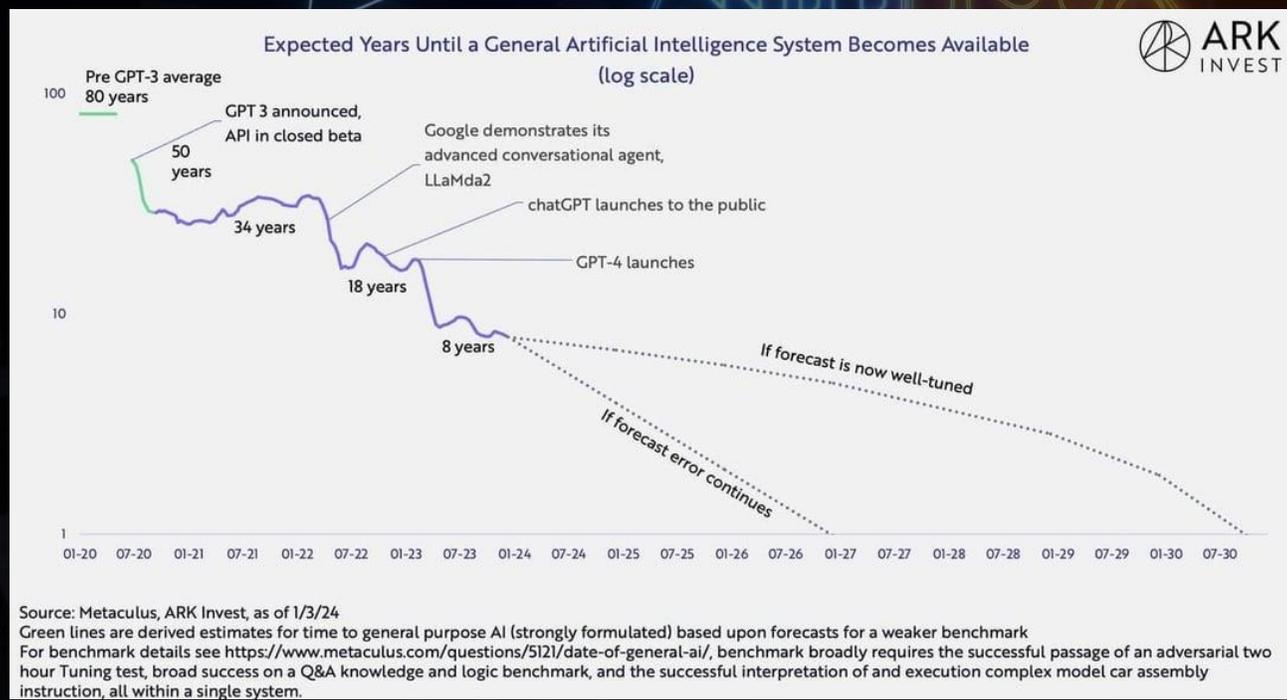


ANWENDER



IT-PROZESS

STEP BY STEP



ITEMS-FORUM 2025

7. - 8. Mai 2025 | Beverland Resort Ostbevern



JETZT ANMELDEN!

FOKUSTAG »DIGITALE NETZE«

Donnerstag, 26. Juni 2025 ab 12:00 Uhr

items Hafen Lounge | Hafenweg 7 in Münster

**»GEN-AI IN DER ENERGIEWIRTSCHAFT:
EINBLICK IN DIE AKTUELLEN PRODUKTENTWICKLUNGEN
UND PROJEKTE DER ITEMS«**